

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
2016-0000156149

Uw brief (kenmerk)
2016D23097

Datum 15 december 2016
Betreft Verzoek om reactie op het rapport 'Vergeten toeslagen'

Geachte voorzitter,

De vaste commissie voor Financiën heeft mij verzocht om te reageren op het rapport¹ 'Vergeten toeslagen', zoals dat gepubliceerd is op 23 april 2016.

Het rapport concludeert onder meer dat van de huishoudens die recht hebben op huur-, zorg of kinderopvangtoeslag, 1 op de 7 (14,3%) ten minste één toeslag laat liggen.

In het rapport wordt verwezen naar een in 2011, door SEO Economisch Onderzoek² uitgevoerd onderzoek naar het niet-gebruik van inkomensondersteunende maatregelen. Uit dit onderzoek komt naar voren dat er niet één oorzaak aan te wijzen is voor het niet-gebruik. Bovendien wordt de kinderopvangtoeslag, in tegenstelling tot de andere toeslagen, niet gezien als een (direct) inkomensondersteunend instrument, maar als arbeidsparticipatiebevorderend. Burgers kunnen er dus voor kiezen geen kinderopvangtoeslag aan te vragen bijvoorbeeld omdat ze de opvang anders willen regelen of niet voldoen aan de voorwaarde dat beide partners werken.

Dat er sprake is van niet-gebruik wordt door het kabinet herkend en onderkend. Om die reden worden burgers actief, door de betrokken beleidsdepartementen en de Belastingdienst, gewezen op de mogelijkheid van het aanvragen van toeslagen in het algemeen, bijvoorbeeld via www.toeslagen.nl, www.rijksoverheid.nl en bijbehorende massamediale campagnes.

¹ Onderzoek door Bokkz, Bond van Belastingbetalers en Kassa naar ondergebruik van inkomensafhankelijke regelingen.

² SEO-rapport nr. 2011-31, *SEO Economisch Onderzoek doet onafhankelijk toegepast onderzoek in opdracht van overheid en bedrijfsleven. SEO Economisch Onderzoek is gelieerd aan de Universiteit van Amsterdam.*

De Belastingdienst/Toeslagen zet daarnaast de website, social media, en de zorgapp in om burgers die recht hebben op toeslagen hierover te attenderen en het hen gemakkelijk te maken om deze aan te vragen. Burgers die al een toeslag ontvangen van de Belastingdienst/Toeslagen ontvangen automatisch kindgebonden budget als door de SVB ook kinderbijslag uitbetaald wordt. De Belastingdienst stuurt samen met DUO iedereen die 18 jaar wordt een brief om hen te wijzen op een mogelijk recht op zorgtoeslag.

Burgers die moeite hebben met het aanvragen van toeslagen kunnen daarnaast terecht bij de Belastingtelefoon of een afspraak maken bij één van de balies van de belastingkantoren. Verder kunnen burgers bij Toeslagenservicepunten (TSP) en Toeslagendienstverleners (TDV) terecht voor informatie en advies over toeslagen. De TSP's hebben autorisatie om toeslagen aan te vragen en wijzigingen door te geven. Het gaat o.a. om gemeenten, Vluchtelingenwerk, sociaal raadslieden en welzijnsorganisaties. Dienstverleners (TDV) zijn organisaties die vanuit hun expertise in aanraking komen met toeslagen. Dit zijn vooral kinderopvanginstellingen en verhuurdersorganisaties. Dienstverleners die bij Belastingdienst/Toeslagen geregistreerd staan, bellen bij vragen over toeslagen rechtstreeks met de helpdesk voor dienstverleners.

Uitgangspunt blijft wel dat burgers zelf inschatten of zij inkomensondersteuning nodig hebben en daarvoor in aanmerking komen. Daar waar nodig kunnen burgers hulp krijgen van de Belastingdienst of maatschappelijke organisaties om die afweging te maken. Maar uiteindelijk is het de burger zelf die beslist of hij wel of niet gebruik maakt van toeslagen.

Vanuit het kabinet wordt ingezet op zo optimaal mogelijke communicatie om toeslaggerechtigden te wijzen op hun eventuele recht op toeslagen. De voorliggende rapportage sterkt het kabinet erin deze voorlichting met kracht voort te zetten.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën,

Eric Wiebes

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2016-0000156149