

Strategie NOREA 2017-2020

December 2016



1 Samenvatting

De Nederlandse Orde van Register EDP Auditors (NOREA) is in 1992 opgericht om te voorzien in een beroepskwalificatie voor Nederlandse IT-auditors, gebaseerd op een postacademisch opleidingsmodel. NOREA heeft de volgende statutaire doelstellingen:

1. Het bevorderen van de kwaliteit van de beroepsuitoefening door de leden;
2. Het bevorderen van de ontwikkelingen binnen het vakgebied;
3. Het behartigen van de belangen van de leden.

De Commissie Visie 2020 heeft de volgende aanbevelingen geformuleerd:

1. De keuze voor een brede hoog gekwalificeerde op IT- Governance gerichte beroepsgroep, met daarbinnen een op IT- assurance gerichte groep professionals;
2. De keuze voor het, via een groeimodel, bereiken van een (internationaal) beroepsplatform waarin sprake is van samenwerking van NOREA met een diversiteit van partijen en beroepsorganisaties op het brede terrein van IT- Governance.

Om de aanbevelingen te realiseren heeft het Bestuur de volgende drie strategische doelstellingen 2016-2020 geïdentificeerd:

1. Het meer bekendheid geven aan het IT-auditberoep, de RE en zijn vakgebied (IT- Governance, Risk & Compliance), ondersteund door:
 - o duidelijke en begrijpelijke communicatieboodschappen;
 - o publiciteitscampagnes rond specifieke thema's (bijvoorbeeld big data, privacy, cybersecurity)
 - o meer optreden van RE's in het publieke debat over actuele onderwerpen
 - o *public affairs*, d.w.z. beïnvloeden van publieke opinie, beleidsmakers en politiek, gericht op imago van de beroepsgroep

2. Het realiseren van voldoende groei en aanspreken van nieuwe doelgroepen, o.a. door:
 - o waarborgen van de kwaliteit/kwantiteit van de instroom en opleiding(en)
 - o actualiseren van de eindtermen in dialoog met de opleidingen en waar nodig actualiseren van het opleidingscurriculum
 - o permanente educatie
 - o samenwerking met andere professionals als dat omwille van de noodzakelijke expertise nodig is
 - o differentiatie (titels), specialisatie (soorten deskundigheid) en internationalisering
 - o activiteiten voor en door Young Professionals
 - o vernieuwing website(s), communicatiekanalen en gebruik Social Media
3. Het bevorderen van de kennisontwikkeling in overeenstemming met (IT-) trends en ontwikkelingen en de communicatie daarover, o.a. door:
 - o signaleren en monitoren van relevante marktontwikkelingen en -vragen
 - o actieve ontwikkeling van expertise voor innovatieve technologie (IoT, Big Data(analyse), Blockchain, etc)
 - o formuleren duidelijke taakopdracht en deliverables van kennis- en werkgroepen, deze waar nodig professioneel ondersteunen en faciliteren (o.a. met assessment-tools)

2 Inleiding

De Nederlandse Orde van Register EDP-Auditors (NOREA) is de beroepsvereniging van IT-auditors. De NOREA is in 1992 opgericht en beheert sindsdien het register van RE's. De RE is academisch, tegenwoordig *post-initieel*, opgeleid en beschikt over aantoonbare praktijkervaring. De NOREA bevordert de beroepsuitoefening van de IT-auditors door permanente educatie, de uitvaardiging van richtlijnen en standaarden, de uitvoering van kwaliteitsonderzoeken en de vaktechnische ontwikkeling.



Voor de uitwisseling van expertise over specifieke thema's of technologische ontwikkelingen worden kenniscirkels gefaciliteerd.

De RE is onderworpen aan tuchtrecht en door de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) erkend als 'assurance-verlener' (naast de Registeraccountant; RA).

Het werkgebied van de IT-auditor is aanvankelijk ontstaan vanuit de ondersteuning van de controle van de jaarrekening (door de accountant) in een geautomatiseerde omgeving. Organisaties verzamelen gegevens, leggen die vast, verwerken ze en verstrekken gegevens om te kunnen besturen (strategische besluitvorming), de organisatie te laten functioneren en daarover verantwoording af te leggen. Die verantwoording, veelal financieel van aard, was één van de eerste functies die organisaties automatiseerden. Tegenwoordig bestaan er nauwelijks meer bedrijven die geen gebruik maken van IT en zijn de meeste bedrijfsprocessen afhankelijk van automatisering. IT is onlosmakelijk verbonden met de bedrijfsvoering van organisaties en innovaties. IT is eigenlijk overal doorgedrongen in ons leven en behoorlijk complex geworden. Daarbij geldt ook dat de toepassing van technologie in overeenstemming moet zijn met de geldende wet- en regelgeving. We worden in feite steeds afhankelijker van het op orde zijn van IT (IT-Governance). Dat in deze ontwikkelingen behoefte is aan deskundigen is duidelijk, zeker als deze op gebieden van 'waarheidsvinding' en 'deskundige evaluaties' ook de gevraagde zekerheid of *assurance* kunnen bieden. Het is de IT-auditor die daarin een zelfstandige positie heeft verworven en door middel van beoordelingen en/of adviezen bijdraagt aan 'IT op orde' bij organisaties.

3 Visie 2020

De NOREA is een beroepsorganisatie met als taak om de leden te faciliteren bij de beroepsuitoefening en de belangen van haar leden te behartigen. De Commissie Visie 2020 constateerde dat een deel van de leden de NOREA voornamelijk ziet als de organisatie gericht op het onderhouden van het register en het bewaken van de eisen die op grond van het IFAC-raamwerk aan assurance-verleners worden gesteld. Tevens signaleerde de Commissie dat door een combinatie van vergrijzing van het ledenbestand en een conjunctuurgevoelige instroom bij de IT-audit opleidingen een risico voor de noodzakelijke vernieuwing en continuïteit kan ontstaan.

De Commissie heeft de volgende aanbevelingen gedaan:

1. De keuze voor een brede hoog gekwalificeerde op IT-Governance gerichte beroepsgroep, met daarbinnen een op IT-assurance gerichte groep professionals;
2. De keuze voor het, via een groeimodel, bereiken van een (internationaal) beroepsplatform waarin sprake is van samenwerking van NOREA met een diversiteit van partijen en beroepsorganisaties op het brede terrein van IT-Governance.

4 Strategie

Het Bestuur is met de aanbevelingen van de Commissie Visie 2020 aan de slag gegaan. Met de leden en stakeholders is overleg gevoerd en in de Algemene Ledenvergaderingen heeft het Bestuur steeds verslag gedaan van de strategische overwegingen en afwegingen. In december 2016 is op hoofdlijnen de strategie gepresenteerd en in deze nota is de strategie 2017-2020 voor de NOREA vastgelegd.

De IT-auditor adviseert of voert audits uit in het brede aandachtsgebied van IT-Governance. De NOREA ondersteunt de IT-auditor daarin door:

1. Het meer bekendheid geven aan het IT-auditberoep, de RE en het vakgebied;
2. Het realiseren van voldoende groei en aanspreken van nieuwe doelgroepen;
3. Het bevorderen van de kennisontwikkeling in overeenstemming met (IT-) trends en ontwikkelingen en de communicatie daarover.

4.1 Het meer bekendheid geven aan het IT-auditberoep, de RE en het vakgebied



De Commissie Visie 2020 stelt dat de Register IT-auditor (RE) door opdrachtgevers en werkgevers gewaardeerd wordt om zijn vakmanschap, inzetbaarheid en waarborgen vanuit de beroepsorganisatie. De RE is een autoriteit op het gebied van beheersing van IT en de toepassing daarvan. De RE adviseert daarover en voert audits uit. Bovendien is hij erkend als ‘assurance-verlener’. Aan advisering door de RE is een brede behoefte. Daar waar ‘audit en assurance’ in de markt duidelijk herkenbaar zijn, is dat bij advies minder vanzelfsprekend en is het Bestuur van mening dat juist ook de adviespotentie van de IT-auditor meer kenbaar mag worden gemaakt.

We verwachten dat de behoefte aan assurance-diensten toeneemt, maar op een andere manier dan volgens de huidige ISAE-3000 standaard. Daarnaast kunnen

we onze ogen niet sluiten voor de ontwikkelingen rondom nieuwe vormen van assurance zonder de tussenkomst van de RE. Tenslotte zien we ook opkomende concurrentie op het audit- en assurancevlak door andere professionals, waardoor meerdere spelers actief worden in het specifieke werkveld van IT-Governance.

Het Bestuur ziet daarom als eerste strategische doelstelling het meer bekendheid geven aan het IT-auditberoep, de RE, en het vakgebied.

Daarvoor is het nodig dat duidelijke communicatieboodschappen worden geformuleerd die worden ondersteund met publiciteits-campagnes rond specifieke thema’s, zoals de o.a. ‘meldplicht datalekken’. Het Bestuur zal blijven investeren in Marketing & Communicatie om de bekendheid van de RE te vergroten. Inmiddels worden NOREA-uitingen ondersteund door een nieuw logo en huisstijl, wordt de website vernieuwd en is ‘de IT Auditor’ voor een breder publiek toegankelijk gemaakt door middel van een content-website. Daarnaast streeft NOREA ernaar om in geselecteerde media regelmatig een column of opiniestuk te publiceren. Niet onbelangrijk is ook het voornemen om meer invloed aan te wenden in de politiek. Hiertoe zijn wij te rade gegaan bij ervaren mediapersoonen en lobbyisten.

4.2 Het realiseren van voldoende groei en aanspreken van nieuwe doelgroepen



De Commissie Visie 2020 heeft het Bestuur ‘de keuze voor een brede hoog gekwalificeerde op IT- Governance gerichte beroepsgroep, met daarbinnen een op IT-assurance gerichte groep professionals’ aanbevolen. De NOREA heeft er belang bij dat de continuïteit en kwaliteit wordt gewaarborgd door een toereikende instroom in de IT- auditopleidingen en het register, waarbij het beroepsprofiel van de RE zich ontwikkelt in overeenstemming met de vraag vanuit de markt.

Het Bestuur ziet als tweede strategische doelstelling het realiseren van voldoende groei en aanspreken van nieuwe doelgroepen.

Hiervoor is afdekking van de aspecten behorend tot het IT-Governance domein door specialisatie en/of differentiatie in het opleidingscurriculum, met aansluiting van de eindtermen, noodzakelijk.

Een differentiatie in opleidings-kwalificaties, ledengroepen, beroepsregels en internationale aansluiting kan/zal als logische vervolgstap worden gezien om het IT-Governance werkterrein met de beroepsgroep af te dekken. Het Bestuur is hierover met de IT-audit-opleidingen in gesprek gegaan. Een ander aspect betreft het actiever onder de aandacht brengen van het beroep en loopbaanperspectief onder Master-studenten van relevante vooropleidingen, zoals accountancy, (bestuurlijke) informatica, bedrijfskunde en/of (technische) bestuurskunde. Het voornemen bestaat om met de opleidingen gezamenlijk bijeenkomsten voor potentiële studenten te organiseren.

Met HBO-opleidingen zal worden gesproken over een HBO-kwalificatie of een eventuele (voor-) opleiding IT-Auditing. Tenslotte zijn er studenten die wel de IT-auditopleiding volgen, maar niet de RE-inschrijving aanvragen. Onderzocht wordt welke dienstverlening NOREA voor deze groep afgestudeerden kan verzorgen. Zo zou NOREA voor de groep afgestudeerden, die moeite heeft om de vereiste ervaring te realiseren, een bemiddelende rol kunnen vervullen om alsnog de resterende ervaring op te doen. Voor de groep afgestudeerden die geen RE wil worden, is het toch interessant om deel te nemen aan kennisgroepen. In samenwerking met de studentenverenigingen van de IT-audit-opleidingen zal worden na-gegaan op welke wijze NOREA aantrekkelijker kan worden gemaakt voor de studenten die de opleiding volgen.

4.3 Het bevorderen van de kennisontwikkeling in overeenstemming met (IT-) trends en ontwikkelingen en de communicatie daarover



Het succes van de NOREA is sterk afhankelijk van de inzet van haar leden. De NOREA mag zich gelukkig prijzen met de intensieve bijdrage van commissies, werk- of kennisgroepen, die de leden vrijwillig ter beschikking stellen. Echter, deze betrokkenheid is niet vanzelfsprekend en de mobilisatie van leden wordt door het bestuur als een continu aandachtspunt en succesfactor beschouwd. In samenwerking met de Young Professionals worden de kennisgroepen aangevuld met recent afgestudeerde RE's, nieuwe kennisgroepen worden gelanceerd met participatie van nieuwe vrijwilligers en nieuwe leden worden via een 'warm welcome' wegwijs gemaakt binnen NOREA. De website van de NOREA wordt binnenkort vernieuwd, waardoor het gemakkelijker wordt om de producten van de kennisgroepen te ontsluiten.

Het NOREA-bureau is inmiddels uitgebreid met een vaktechnisch medewerker, die onder meer als taak heeft om de kennisgroepen te ondersteunen en

faciliteren bij de ontsluiting van kennis en expertise. Daarnaast ziet het Bestuur het belang van permanente educatie (PE) als manier om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen. De Commissie PE is begonnen met het samenstellen van cursusaanbod, waarbij het uiteindelijk de bedoeling is dat het aanbod dekkend is op het gebied van IT-Governance en ook voor niet RE's aantrekkelijk kan zijn. Het Bestuur onderzoekt op welke manier differentiatie kan worden aangebracht tussen PE voor RE's die het beroep uitoefenen en RE's die niet (meer) in de beroepspraktijk werkzaam zijn. Samenwerking met andere professionals, beroepsverenigingen en internationale samenwerkingsverbanden kunnen –zo nodig– ook bijdragen aan de optimale aansluiting tussen de marktbehoefte en noodzakelijke expertise.

Eenzijds heeft het Bestuur met verwante beroepsorganisaties als ISACA en PvIB afgesproken de samenwerking waar mogelijk te intensiveren en verder uit te bouwen voor zover dit wordt gedragen door de leden van de desbetreffende verenigingen. De focus hierbij ligt op het met regelmaat aanbieden van kennis via gezamenlijk georganiseerde seminars en kennissessies. Uitbouw van andere samenwerkingsverbanden zal nagestreefd worden. Anderzijds heeft het Bestuur ingezet op het bevorderen van vaktechnische ontwikkelingen op het brede terrein van IT-Governance door uitbreiding van het aantal kennisgroepen, openstelling van kennisgroepen voor samenwerking met andere beroepsbeoefenaren, het inzetten van een vaktechnische medewerker ter ondersteuning van de kennisgroepen ter bevordering van productontwikkeling.

De kennisgroepen zullen worden ondersteund door middel van een ‘wiki-achtige’ omgeving, waardoor de verzamelde expertise gemakkelijker kan worden gedeeld en openbaar worden gemaakt. Het is uitdrukkelijk de bedoeling om via de kennisgroepen ook nieuwere trends te volgen en de communicatie over verworven kennis zo goed mogelijk te bevorderen en te faciliteren.

Daarom ziet het bestuur het bevorderen van de kennisontwikkeling in overeenstemming met (IT-)trends en ontwikkelingen en de communicatie daarover als een derde strategische doelstelling.

In toenemende mate wordt op grond van specifieke wet- en regelgeving de nadruk gelegd op de verantwoordelijkheid die het bestuur van de onderneming heeft voor de IT-Governance. Deze ‘accountability’ heeft een groeiende vraag naar assurance- en adviesdiensten tot gevolg maar, zoals al aangeduid, is de assurancebehoefte aan verandering onderhevig door de beschikbaarheid van online en realtime informatie. Organisaties verlangen ondersteuning zodat ze voortdurend en aantoonbaar ‘in control’ zijn. De NOREA moet zich bezig houden met actuele thema’s en trends en waar mogelijk daarover communiceren.