

EUROPEAN PAYMENT REPORT 2017



Nederland

Het European Payment Report is gebaseerd op een onderzoek dat gelijktijdig in 29 Europese landen is uitgevoerd, van februari tot en met maart 2017.

In dit rapport heeft Intrum Justitia gegevens verzameld van 10.468 Europese bedrijven om inzicht te krijgen in hun betaalgedrag en financiële gezondheid.

Dit Country Payment Report is als aanvulling op het European Payment Report ontwikkeld. Het geeft inzicht in het betaalgedrag van Nederlandse bedrijven.



VOORNAAMSTE CONCLUSIES

Twee derde wil maatregelen om lange betalingstermijnen aan te pakken

Dat lange betalingstermijnen en te late betalingen een probleem zijn voor bedrijven, wordt onderstreept door het feit dat ruim 60% maatregelen wil. Men heeft een voorkeur voor eigen initiatieven van bedrijven (38%) om te late betalingen aan te pakken. Bovendien wil 30% zelfs extra wetgeving op dit gebied.

Weinig bedrijven betalen op tijd

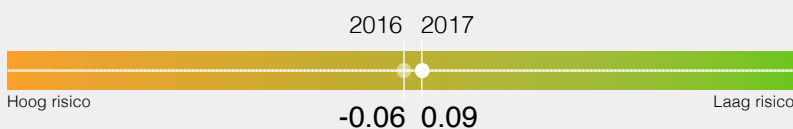
Slechts 15% van de Nederlandse bedrijven betaalt consequent op tijd. Ter vergelijking, in Europa is dit gemiddeld twee keer zo veel (28%). Ondanks de slechte betalingsmoraal neemt 41% geen enkele voorzorgsmaatregel om zich tegen slecht betalingsgedrag te beschermen.

Afnemend debiteurenrisico

19% verwacht dat het debiteurenrisico het komende jaar zal afnemen. Dit is aanzienlijk positiever dan het Europese gemiddelde (13%). Slechts 6% van de Nederlandse bedrijven verwacht dat het debiteurenrisico zal toenemen, tegenover 12% op Europees niveau. De kortere betaaltermijnen – gemiddeld met een dag afgenomen – ten opzichte van vorige jaar, lijken deze positieve ontwikkeling te bevestigen.

BETALINGSINDEX (RISICO INDEX)

De European Payment Risk Index is gebaseerd op drie verschillende onderdelen, die samen de hoofdfindex vormen. De drie componenten zijn de betalingsmoraal, het risico van late betaling en de impact van late betaling.



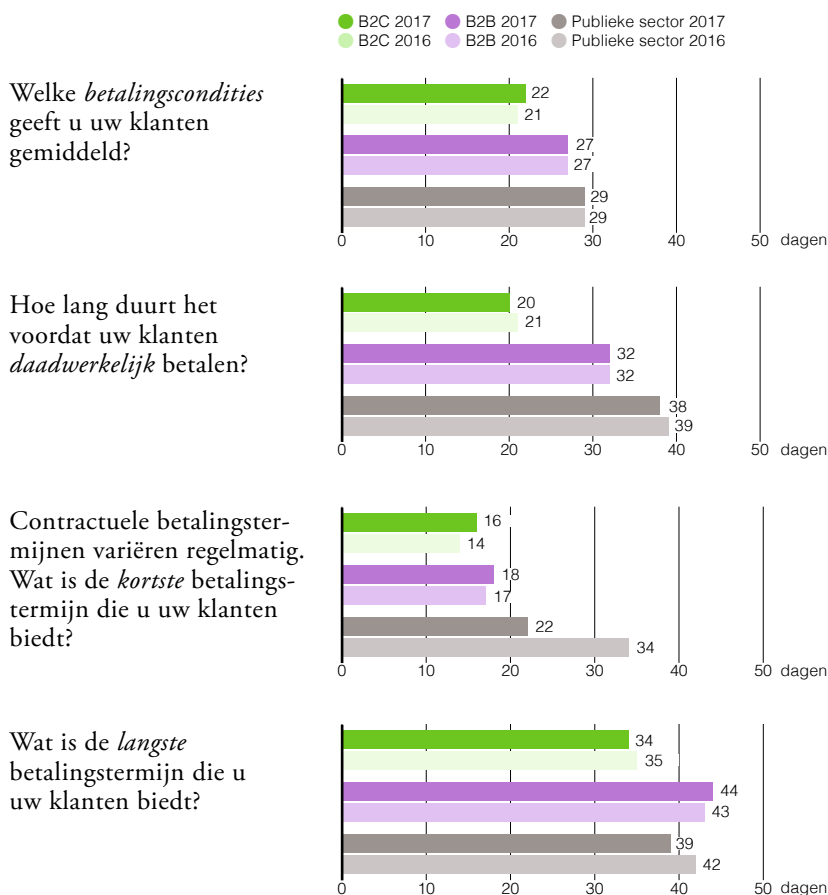
ECONOMISCHE ONTWIKKELING

Economische ontwikkeling Nederland		Gemiddelde EU28
BNP per inwoner in euro's	40.900 ^(v)	29.000
Percentage groei BNP	2.2	1.9
Inflatie	0.1	0.3
Werkloosheid	6.0	8.5

(v) Voorlopig

LATE BETALINGEN

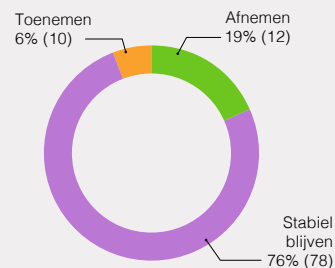
Niet op tijd betaald worden is problematisch. Het voorspellen van cash flows is van levensbelang voor alle bedrijven, aangezien financiële stabiliteit de basis vormt voor groei. Het zal daarom niet als verrassing komen dat late betalingen gezien worden als een probleem en dat de gevolgen hiervan groot zijn.



Hoe zijn uw debiteuren naar schatting verdeeld (op basis van verschuldigd bedrag) over de volgende categorieën?

Ouderdom van vordering in dagen	%, 2017	%, 2016
tot 30 dagen	68	66
31 tot 60 dagen	18	19
61 tot 90 dagen	7	8
91 tot 120 dagen	3	4
121 tot 180 dagen	2	2
Meer dan 180 dagen	2	2

Hoe ziet u het debiteurenrisico van uw bedrijf ontwikkelen gedurende de komende 12 maanden (in vergelijking met vorig jaar)?



Hoe hoog waren uw afschrijvingen* (indien aanwezig) in 2016 als percentage van uw totale jaarlijkse omzet?

* Uitstaande posten waarvan u niet verwacht betalingen te ontvangen, en u dus moet afschrijven.

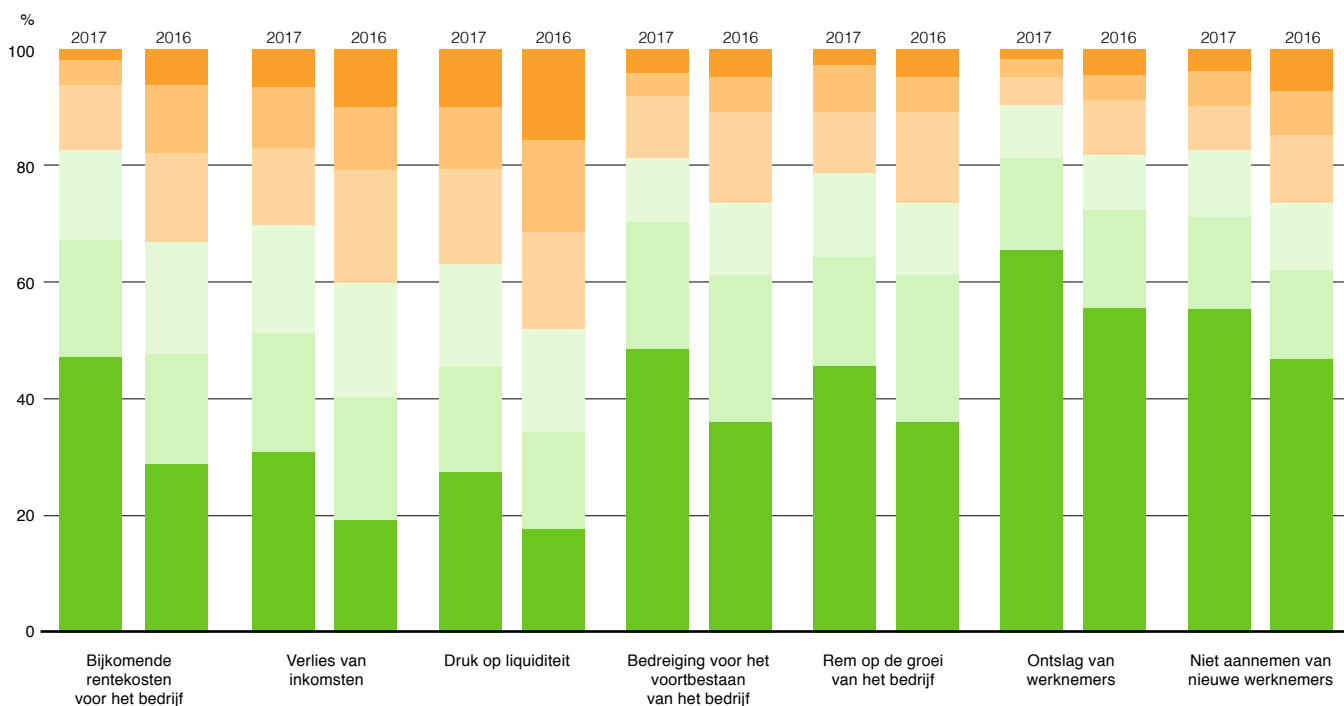
2,1%

GEVOLGEN VAN LATE BETALINGEN

Als een bedrijf niet op tijd betaald wordt, kunnen de gevolgen groot zijn. Ondernemers ervaren in verschillende mate liquiditeitsproblemen, verlies aan inkomsten zelfs de bedreiging dat het bedrijf het niet overleeft. Dit houdt op haar beurt de groei tegen en daarmee het creëren van nieuwe banen.

Op een schaal van 0 tot 5, hoe beoordeelt u de gevolgen van late betalingen voor uw bedrijf op het gebied van:

●●● 0-2 Lage impact ●●● 3-5 Gemiddelde tot hoge impact

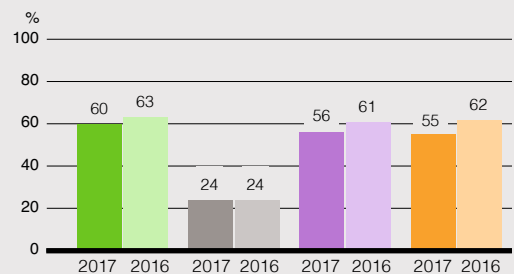




Uit het onderzoek blijkt dat de belangrijkste reden van niet op tijd betaald worden, veroorzaakt wordt door financiële problemen bij klanten. De klanten kunnen simpelweg hun betalingsverplichtingen niet nakomen, althans niet op tijd. Dit patroon varieert logischerwijs tussen landen en regio's. Waar de financiële lasten minder zwaar zijn, worden late betalingen volgens bedrijven vooral veroorzaakt door administratieve inefficiëntie of zelfs door opzettelijk late betalingen.

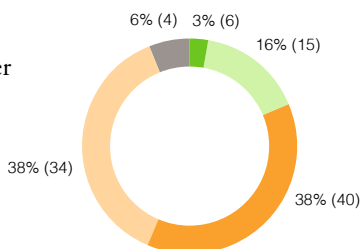
Wat zijn de voornaamste redenen voor late betalingen van uw eigen klanten?

- Debiteuren in financiële moeilijkheden
- Geschillen over geleverde goederen en diensten
- Administratieve inefficiëntie bij klanten
- Opzettelijk late betalingen



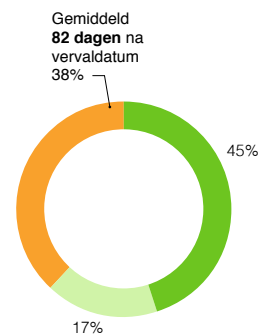
Zouden snellere betalingen van uw klanten uw bedrijf in staat stellen meer werknemers aan te nemen (vergeleken met vorig jaar)?

- Ja, beslist
- Ja, waarschijnlijk
- Nee, waarschijnlijk niet
- Nee, zeker niet
- Ik weet het niet

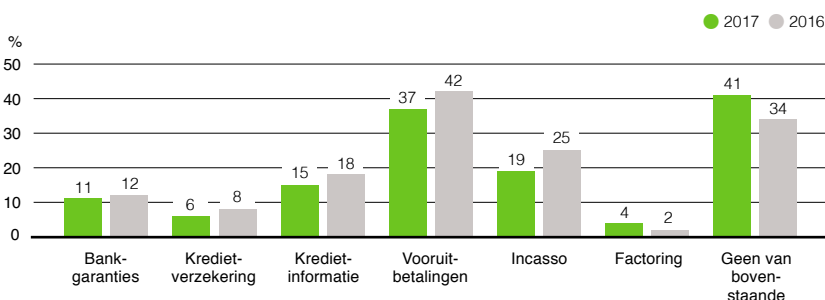


Hoeveel dagen na de vervaldatum van de factuur overhandigt u in het algemeen uw openstaande facturen aan een incassobureau?

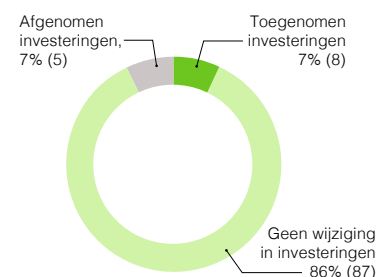
- We overhandigen nooit openstaande facturen aan een incassobureau
- We hebben geen openstaande facturen
- Een aantal dagen na de vervaldatum van de factuur



Welke voorzorgsmaatregelen neemt uw bedrijf ter bescherming tegen slecht betalingsgedrag?



Hoe heeft de lage rente (wereldwijd) uw onderneming beïnvloed, inclusief credit management (vergeleken met vorig jaar)?

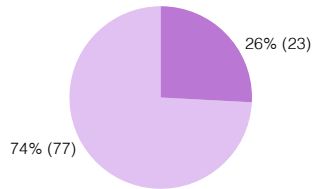


WETGEVING – EU

De Europese Richtlijn Achterstallige Betalingen (The European Late Payment Directive) is een initiatief van de Europese Commissie om het probleem van late betalingen aan te pakken. Uit de Europese resultaten blijkt dat 31% deze richtlijn kent. Dit wijst op een noodzaak om prioriteit te geven aan het vergroten van de bekendheid van deze wet.

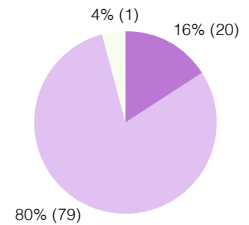
Bent u bekend met de Europese Richtlijn Achterstallige Betalingen, nu voor B2B en publieke sector transacties (vergeleken met vorig jaar)?

● Ja ● Nee



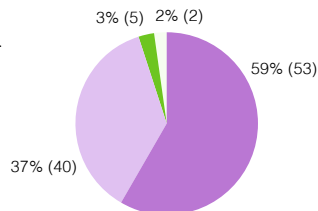
De Europese betalingsrichtlijn is intussen in regelgeving omgezet in de EU landen. Heeft u hiervan enig effect gevoeld op de betalingstermijnen (vergeleken met vorig jaar)?

● Ja, een positief effect, er wordt sneller betaald
● Nee, geen effect gemerkt
● Ik weet het niet



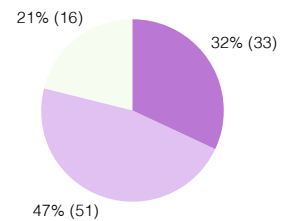
Nu u het recht heeft om minimaal 40 euro aan kosten naast rente bij B2B en publieke sector transacties in rekening te brengen, in welke mate maakt u hier gebruik van (vergeleken met vorig jaar)?

● Nooit
● Soms
● Altijd
● Ik weet het niet



De Europese betalingsrichtlijn is niet van toepassing op betalingen door consumenten. Zou de invoering van de EU-richtlijn voor consumenten een voordeel opleveren voor u (vergeleken met vorig jaar)?

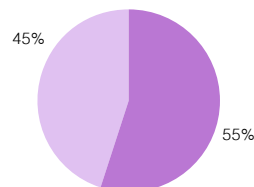
● Ja
● Nee
● Ik weet het niet



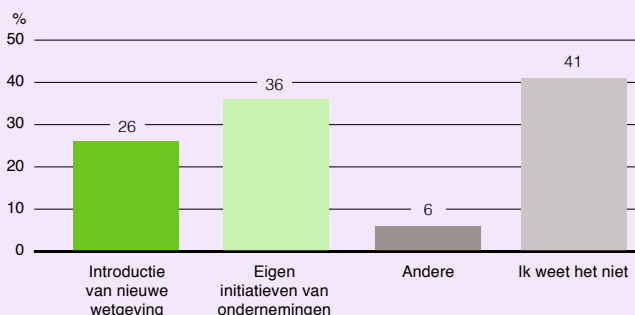
NATIONALE WETGEVING

Bent u bekend met nationale wetgeving omtrent uitblijvende of achterstallige betalingen?

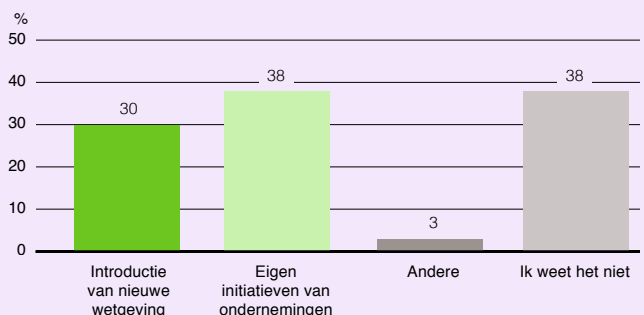
● Ja ● Nee



Welke van de onderstaande mogelijkheden wilt u nationaal graag zien om het probleem van te lange **betalingstermijnen** op te lossen? (bijv. langere betalingstermijnen accepteren dan gebruikelijk)



Welke van de onderstaande mogelijkheden wilt u nationaal graag zien om het probleem van te **late betalingen** op te lossen? (bijv. rekeningen die pas na de vervaldatum betaald worden)



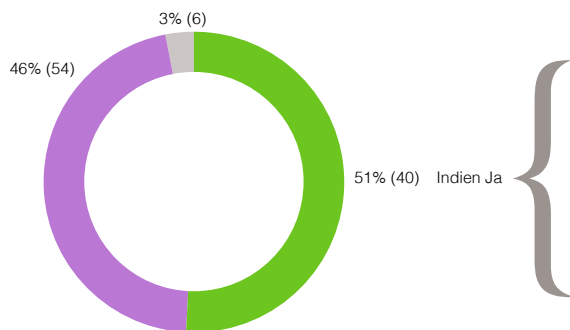
BETALINGSTERMIJNEN

Veel Europese bedrijven worden onder druk gezet om langere betalingstermijnen te accepteren dan zij wenselijk achten en in het algemeen gaat een groot deel van de bedrijven hier ook mee akkoord. Om late betalingen en de gevolgen hiervan voor de maatschappij een halt toe te roepen, zouden bedrijven de verantwoordelijkheid moeten nemen om eerlijke betalingstermijnen te bieden en te vragen.

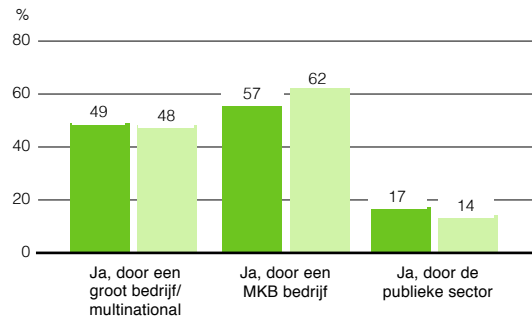


Bent u ooit gevraagd om langere betalingstermijnen te accepteren dan u zelf wenselijk acht (vergeleken met vorig jaar)?

● Ja ● Nee ● Ik weet het niet

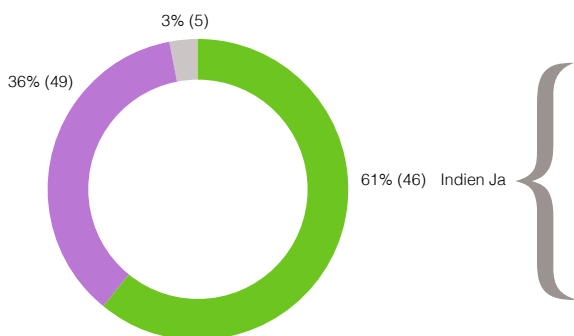


● 2017 ● 2016

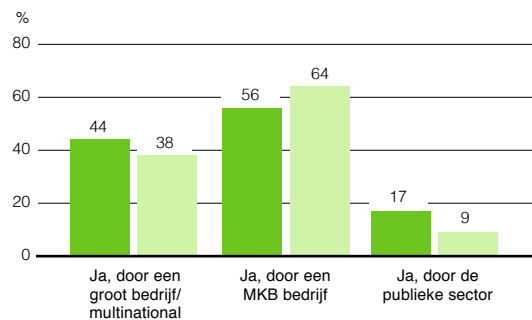


Heeft u ooit een langere betalingstermijn dan u zelf wenselijk acht geaccepteerd?

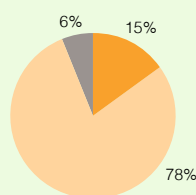
● Ja ● Nee ● Ik weet het niet



● 2017 ● 2016



Van al uw openstaande rekeningen, welk percentage betaalt u zelf te laat? (*dus na de betalingstermijn genoemd in de voorwaarden*)

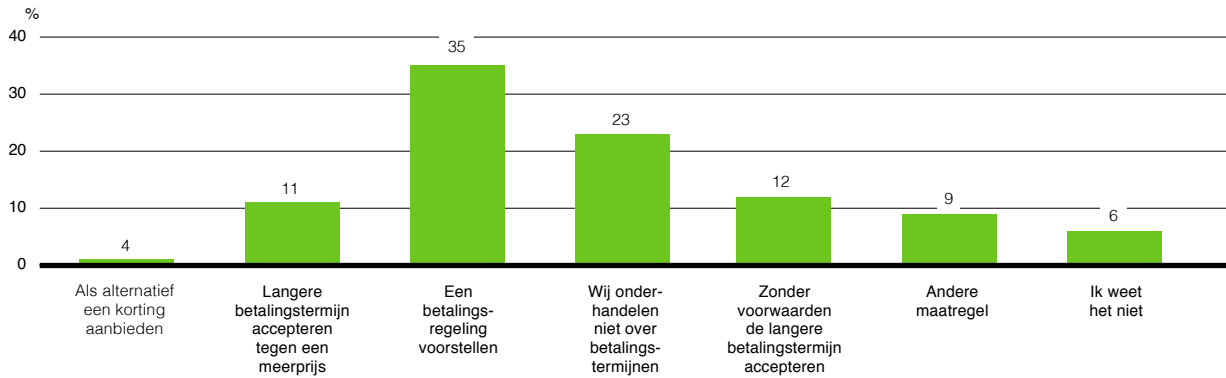


● 0% te laat betaald ● 1-49% te laat betaald ● 50% of meer te laat betaald

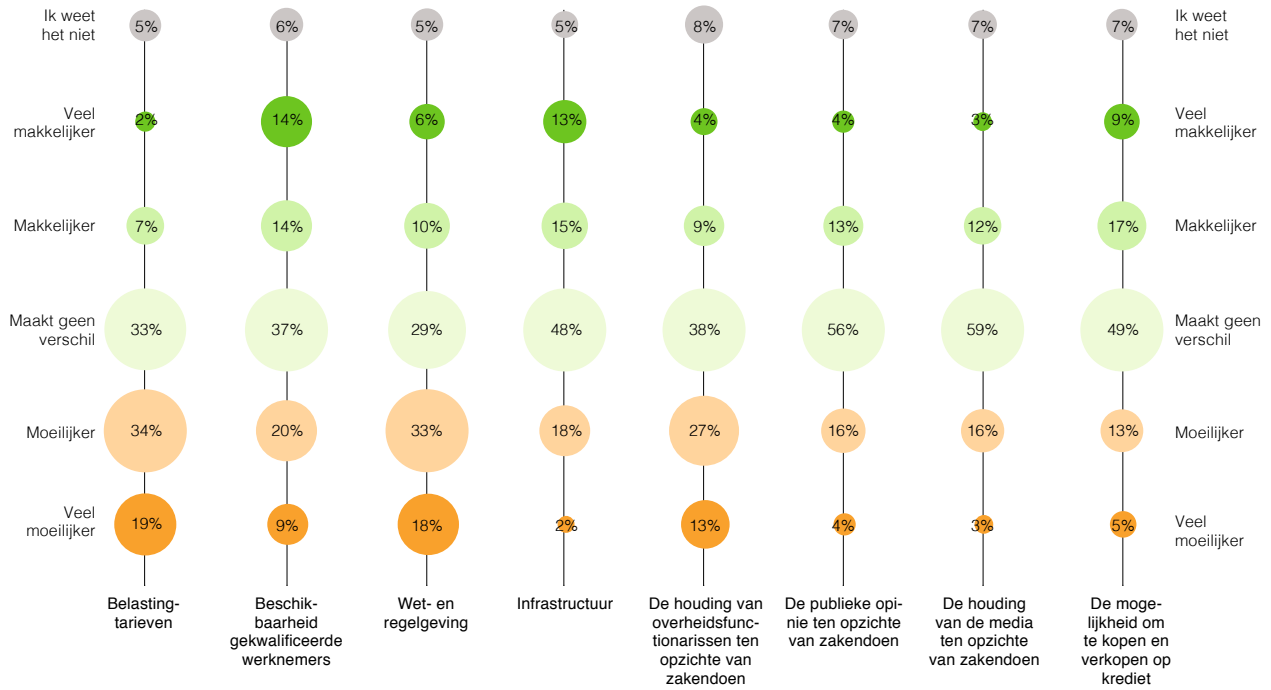
• Gemiddeld worden openstaande rekeningen in Nederland na **22 dagen** betaald.

• Gemiddeld wordt **11 procent** van de openstaande rekeningen te laat betaald in Nederland.

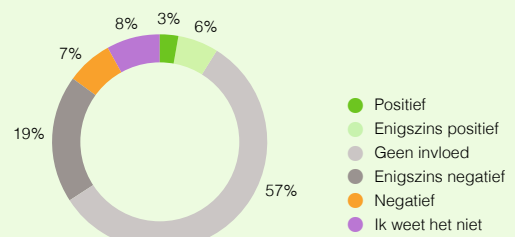
Welke maatregel neemt u in het algemeen als u door een klant gevraagd wordt om langere betalingstermijn te accepteren?



Maken de onderstaande zaken het volgens u makkelijker of moeilijker om een succesvol bedrijf te hebben in uw eigen land?



Momenteel staat de Europese Unie tegenover uitdagingen, bijvoorbeeld de Brexit. Hoe zou een zwakkere Europese Unie uw bedrijf beïnvloeden?



HOE KUNT U UW BEDRIJF EEN BOOST GEVEN?

Intrum Justitia is ervan overtuigd dat er veel maatregelen op verschillende niveaus (lokaal, nationaal, internationaal) bestaan om eigenaren en managers van bedrijven bij te staan in hun strijd tegen late betalingen. De aanbevolen middelen staan in onderstaande lijst.

1. Ontwikkel en implementeer een gebalanceerd en een solide credit management beleid om uw risico's en groei te beheren.
2. Evalueer het kapitaal dat u in uw credit management proces steekt om de kapitaalkosten te reduceren.
3. Ken de klant waarmee u zaken doet.
4. Stel een duidelijk contract op met uw klant met daarin de betalingsvoorwaarden.
5. Integreer sales, marketing en financiële afdelingen en creëer een efficiënt facturatieproces om problemen te voorkomen.
6. Volg economische en sectorinformatie op, met inbegrip van de solvabiliteit van uw belangrijkste klanten. Verifieer geregeld de adressen van uw klanten.
7. Reduceer het verlies van klanten en versterk klantrelaties door uw betaalprocedures af te stemmen op het betalingsgedrag en de mogelijkheden om te betalen.
8. Stuur tijdig herinneringen en reken wettelijke rente door, indien mogelijk.
9. Zorg voor een gebalanceerde klantenportefeuille op basis van risico en groeipotentieel.
10. Reageer onmiddellijk om betaald te krijgen, stel niet uit.