

# Q3

## Graydon studie

---

Betaalgedrag Nederlands  
bedrijfsleven 2016

**GRAYDON**  
openheid van zaken

# Voorwoord

## Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>Persbericht</b>	<b>3</b>
<b>Betaalgedrag</b>	<b>5</b>
<i>Betaalgedrag per kwartaal</i>	<b>6</b>
<i>Betaalgedrag per jaar</i>	<b>7</b>
<i>Disclaimer</i>	<b>8</b>
<i>Betaalgedrag per branche</i>	<b>9</b>
<i>Betaalgedrag per provincie</i>	<b>15</b>
<b>Conclusie</b>	<b>17</b>

## Colofon

### Uitgave

Graydon Nederland BV

### Voor meer publicaties en onderzoeken van Graydon kunt u naar:

<https://www.graydon.nl/downloads>

### Graydon Nederland

Contactpersoon: Gerd De Smyter  
PR & Communicatie Specialist  
020- 567 9971  
06-48 22 65 72  
[g.de.smyter@graydon.nl](mailto:g.de.smyter@graydon.nl)



**N**a een trendbreuk in twee jaar tijd van alsmaar betere betaaltermijnen, zoals we die vorig kwartaal noteerden, kan het twee kanten op. Of de trend zet zich na een korte pauze door of de breuk bevestigt zich. Helaas is dat laatste het geval. De gemiddelde betaaltermijn is in het derde kwartaal van dit jaar toegenomen. Gemiddeld werd in het jongste kwartaal een factuur na 40,9 dagen voldaan. Dat is wel een verbetering van anderhalve dag in vergelijking met dezelfde

periode een jaar eerder. Toch lijkt het erop dat de bodem van alsmaar beter betaalgedrag nu echt in zicht komt. Aanvullende initiatieven voor betaalinspanningen zijn steeds meer noodzakelijk.

De gemiddelde betaaltermijn mag dan gestegen zijn ten opzichte van vorig kwartaal, toch onderscheiden een aantal sectoren zich van het totale beeld. Zo is de Horeca (39,1 dagen) sneller gaan betalen dan het vorige kwartaal. Deze sector neemt de derde plaats in van sectoren die het snelst betalen, de Vastgoedsector (38,5 dagen) staat op de tweede plaats en de koploper is de Overige dienstverlening (38,0 dagen). In deze laatstgenoemde sector, waar onder andere belangenorganisaties, Wellness en Reparatiebedrijven in vertegenwoordigd zijn, worden facturen bijna drie dagen sneller betaald dan op dit moment gebruikelijk is in het Nederlandse bedrijfsleven.

Op regionaal niveau zien we dat Zeeland met 38,6 dagen nog steeds op kop loopt als het gaat om de snelste betalingen. Sterker nog, de provincie betaalt niet alleen anderhalve dag sneller dan de nummer twee (Friesland met 40,2 dagen), de provincie betaalt sneller dan in dezelfde periode een jaar geleden en sneller dan in het vorige kwartaal. Het alsmaar snellere betaalgedrag van de Zeeuwen sterkt ons in de gedachte dat er nog steeds ruimte is om het betaalgedrag te verbeteren.

In deze Barometer hebben we sinds het begin van dit jaar meer branches toegelicht. De eigen Graydon sectoren zijn daarbij losgelaten en we lichten de gangbare branche-indelingen uit. Hierdoor ontstaat een gedetailleerder beeld en kan de studie op brancheniveau licht afwijken van de barometer voor dezelfde periode een jaar geleden. We zijn ervan overtuigd dat deze nieuwe methodiek een transparanter inzicht geeft van de markt. Mocht u specifieke aanvullende vergelijkingen willen, dan zijn we natuurlijk altijd bereid deze toe te lichten.

Met vriendelijke groet

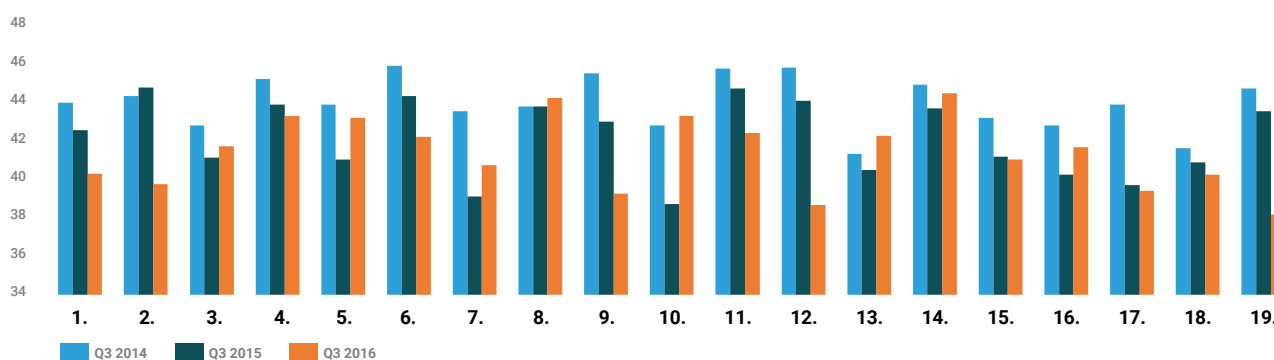
Peter Schoenmaker  
Director Sales en Development van Graydon

# Betaalgedrag Nederlands bedrijfsleven laat voor het eerst in twee jaar tijd geen verbetering zien

**Graydon Barometer betaalgedrag:**  
facturen tijdens het derde kwartaal na 40,9 dagen voldaan

*Amsterdam 27 oktober 2016 – Voor het eerst in twee jaar tijd betaalt het Nederlandse bedrijfsleven facturen minder snel. Uit de Barometer Betaalgedrag van bedrijfsinformatiespecialist Graydon blijkt dat tijdens het derde kwartaal van 2016 bedrijven gemiddeld na 40,9 dagen betaalden. Dat is iets later dan vorig kwartaal. In vergelijking met vorig jaar is de gemiddelde betaaltermijn wel met bijna anderhalve dag verbeterd.*

“Vorig kwartaal moesten we al vaststellen dat het betaalgedrag voor het eerst in twee jaar tijd aan het stagneren was. Dit kwartaal zien we voor het eerst dat het aantal dagen dat een factuur op betaling laat wachten, toeneemt”, zegt Peter Schoenmaker, director Sales en Development van Graydon. “Initiatieven die oproepen tot een beter betaalgedrag, vanuit zowel de politiek als het bedrijfsleven, zijn des te meer nodig om de grip om op de trend van een steeds beter betaalgedrag niet te verliezen. Op die manier kunnen we ervoor zorgen dat ook vooral kleinere bedrijven van voldoende liquiditeit voorzien zijn.”



1 Landbouw, bosbouw en visserij	8 Transport en Logistiek	15 (semi)Overheid
2 Winning van delfstoffen	9 Horeca	16 Onderwijs
3 Industrie	10 IT & Communicatie	17 Gezondheids- en welzijnzorg
4 Energiebedrijven	11 Financiële instellingen	18 Cultuur, sport en recreatie
5 Water- en afvalverwerking	12 Vastgoed	19 Overige dienstverlening
6 Bouwnijverheid	13 Zakelijke dienstverlening	
7 Groot- en detailhandel	14 Leasebedrijven	

## Horeca en Vastgoed behoren tot top 3 snelste betalershouders

De gemiddelde betaaltermijn mag dan gestegen zijn ten opzichte van vorig kwartaal, toch onderscheiden een aantal sectoren zich van het totale beeld. Zo is de Horeca (39,1 dagen) sneller gaan betalen dan het vorige kwartaal. Deze sector neemt de derde plaats in van sectoren die het snelst betalen, de Vastgoedsector (38,5 dagen) staat op de tweede plaats en de koploper is de Overige dienstverlening (38,0 dagen). In deze sector, waar onder andere belangenorganisaties, wellness en Reparatiebedrijven in vertegenwoordigd zijn, worden facturen bijna drie dagen sneller betaald dan op dit moment gebruikelijk is in het Nederlandse bedrijfsleven. Facturen in de Leasebranche laten in het derde kwartaal van dit jaar met 44 dagen het langst op betaling wachten.

Als we de vergelijking maken met dezelfde periode een jaar geleden dan zien we dat ongeveer de helft van alle sectoren sneller zijn gaan betalen. De verbetering is het grootst in de Vastgoedsector (5 dagen sneller) en de Overige Dienstverlening (5 dagen sneller). De grootste afname van het betaalgedrag noteert Graydon in de IT & Communicatie (4 dagen trager) en Water- en afvalverwerking. Echter tegenover het tweede kwartaal van dit jaar zien we in laatst genoemde sectoren een licht verbetering.

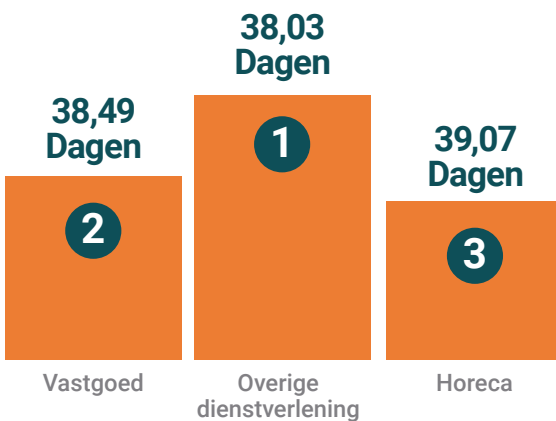
## Zeeland betaalt steeds sneller, Flevoland betaalt steeds langzamer

Op regionaal niveau zien we dat Zeeland met 38,6 dagen nog steeds op kop staat als het gaat om de snelste betalingen. Sterker nog, de provincie betaalt niet alleen anderhalve dag sneller dan de nummer twee (Friesland met 40,2 dagen), de provincie betaalt sneller dan in dezelfde periode een jaar geleden en sneller dan in het vorige kwartaal. Dezelfde trend maar dan in negatieve zin zien we terug in de provincie Flevoland, waar facturen met 42,5 dagen niet alleen het langst op betaling wachten. Het betaalgedrag in deze provincie neemt af in vergelijking met dezelfde periode een jaar geleden, maar ook ten opzichte van het vorige kwartaal dit jaar.

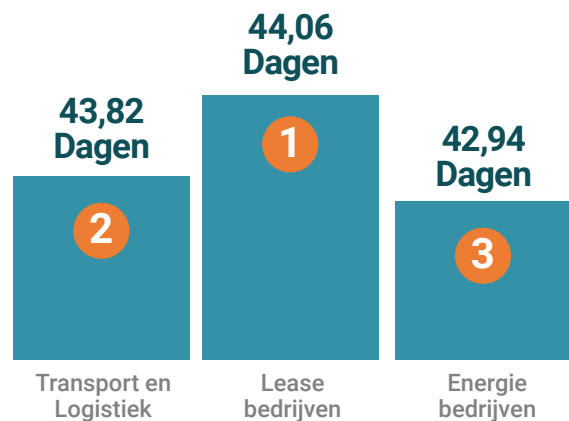
## Alleen inspanningen vanuit het bedrijfsleven kunnen zorgen voor verbetering

“Vorig kwartaal moest Graydon al vaststellen dat de bodem van een steeds beter betaalgedrag bereikt was”, aldus Schoenmaker, “alleen aanvullende betalingsinitiatieven voor een beter betaalgedrag vanuit het bedrijfsleven kunnen de trend nu nog keren. De huidige inspanningen zien we nog niet terug in het algehele beeld van deze Graydon Barometer Betaalgedrag. We kijken daarom uit naar de volgende Barometer als we alle betaalgegevens in kaart hebben om de balans voor 2016 op te maken.”

### Top 3 snelste betalersh



### Top 3 traagste betalersh

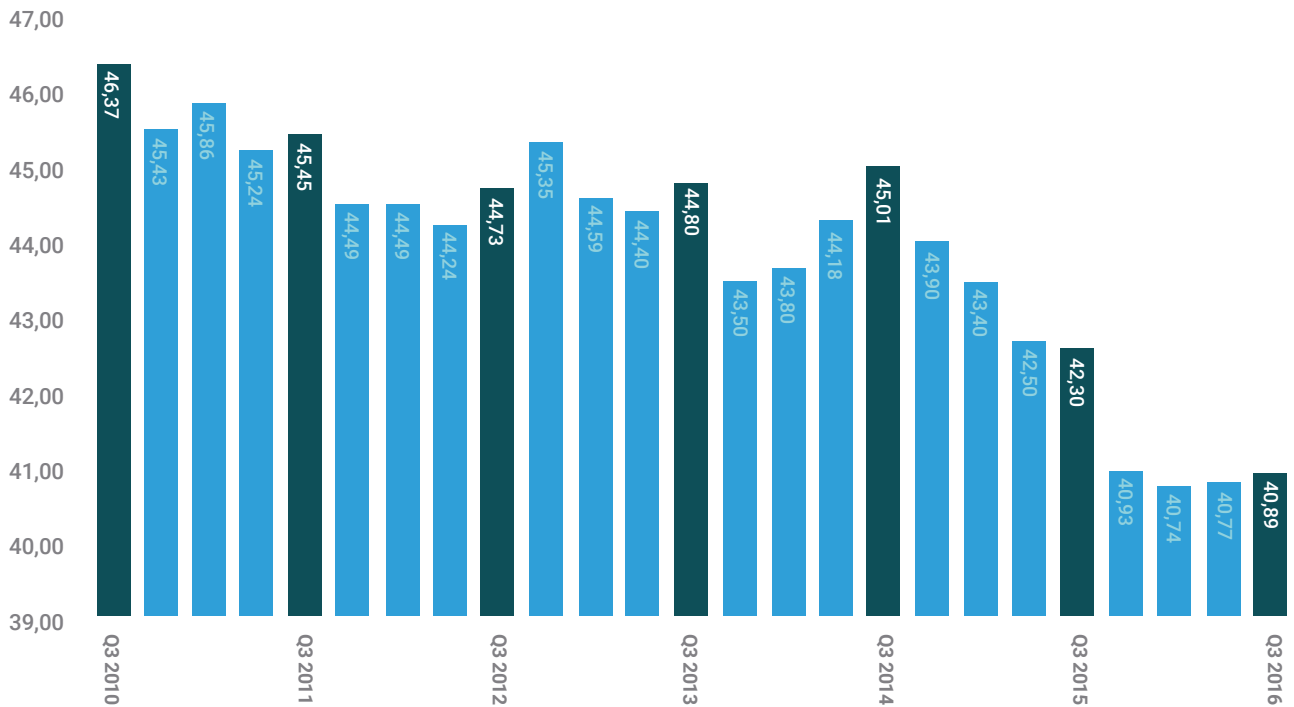


A hand is shown typing on a laptop keyboard, with a blue overlay covering the entire image. The text is positioned in the upper left corner.

# Betaalgedrag Nederlands bedrijfsleven Q3, 2016

# Per kwartaal

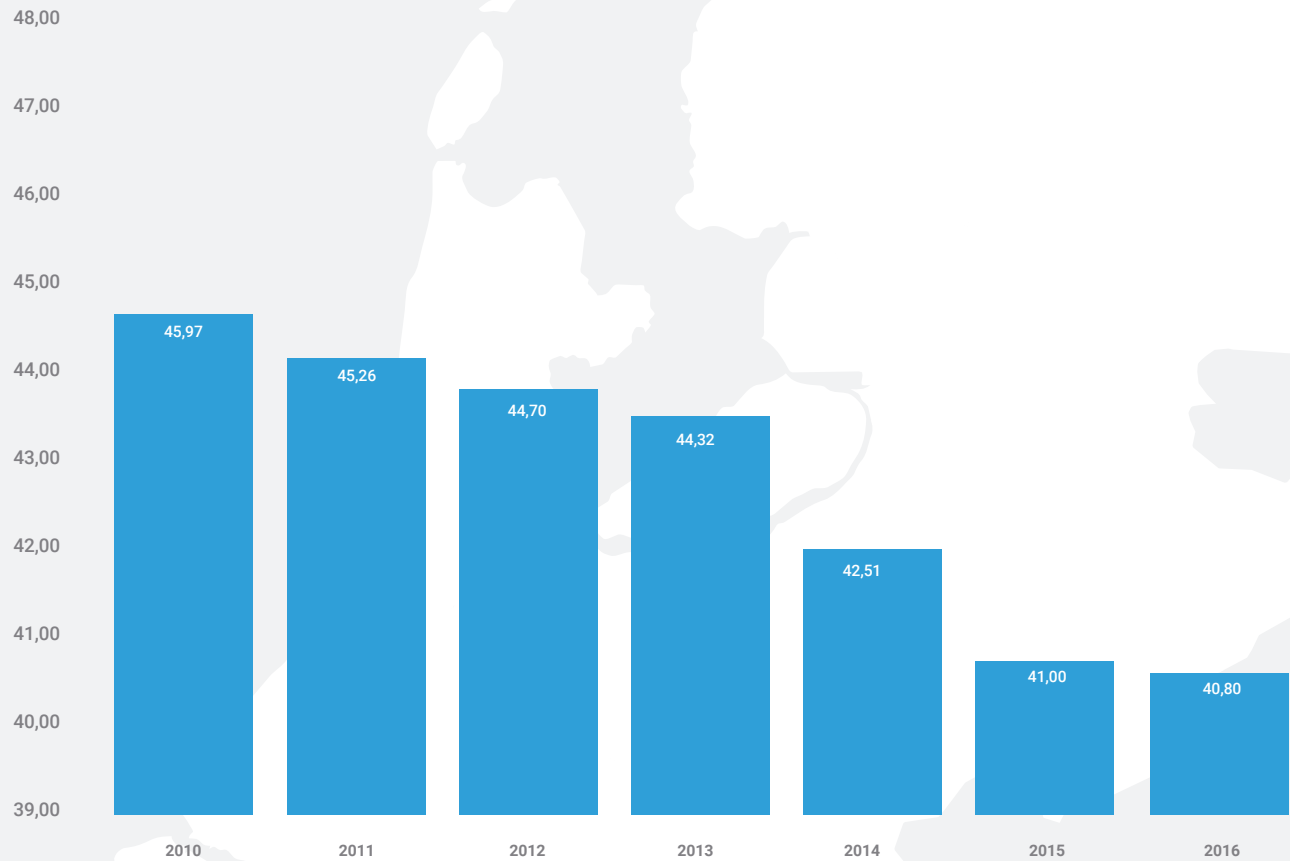
Gemiddeld betaalgedrag per kwartaal in dagen in Nederland.



Kwartaal	Betaalgedrag in dagen	Kwartaal	Betaalgedrag in dagen
<b>3e kwartaal 2010</b>	<b>46,37</b>	4e kwartaal 2013	43,50
4e kwartaal 2010	45,53	1e kwartaal 2014	43,80
1e kwartaal 2011	45,86	2e kwartaal 2014	44,18
2e kwartaal 2011	45,23	<b>3e kwartaal 2014</b>	<b>45,01</b>
<b>3e kwartaal 2011</b>	<b>45,45</b>	4e kwartaal 2014	43,90
4e kwartaal 2011	44,49	1e kwartaal 2015	43,40
1e kwartaal 2012	44,49	2e kwartaal 2015	42,50
2e kwartaal 2012	44,24	<b>3e kwartaal 2015</b>	<b>42,30</b>
<b>3e kwartaal 2012</b>	<b>44,73</b>	4e kwartaal 2015	40,93
4e kwartaal 2012	45,35	1e kwartaal 2016	40,74
1e kwartaal 2013	45,59	2e kwartaal 2016	40,77
2e kwartaal 2013	44,40	<b>3e kwartaal 2016</b>	<b>40,89</b>
<b>3e kwartaal 2013</b>	<b>44,80</b>		

# Per jaar

Gemiddeld betaalgedrag per jaar in dagen in Nederland.





## Disclaimer

**Z**oals u hebt kunnen zien, hanteren we vanaf dit jaar (2016) nieuwe brancheverdelingen om het betaalgedrag in weer te geven. Daarmee volgen we de gangbare SBI codes. Op die manier creëren we een meer transparante cijferopbouw en kunnen we ook gemakkelijker vergelijkingen maken die meer inzichten bieden in de markt. Mede door deze nieuwe verdeling kan het voorkomen dat de genoemde termijnen (licht) afwijken van de cijfers uit eerdere studies. Dat komt ook omdat we onze methodiek van berekening hebben aangescherpt. Zo zijn in onze nieuwe berekening geen rechtsvormen meer uitgesloten van berekening. Bovendien worden betaalervaringen van bedrijven die in de loop van het kwartaal zijn opgeheven, vanaf nu wel meegenomen in onze berekening. En we hebben het openstaand saldo van de factuur een groter gewicht gegeven in de berekening van de betalingstermijnen. Op die manier worden ook onze toekomstige studies aangevuld met de meest nauwkeurige inzichten uit de markt. Mocht u een nadere toelichting willen of een doorrekening op basis van het verleden, dan zullen we dit u uiteraard verstrekken.



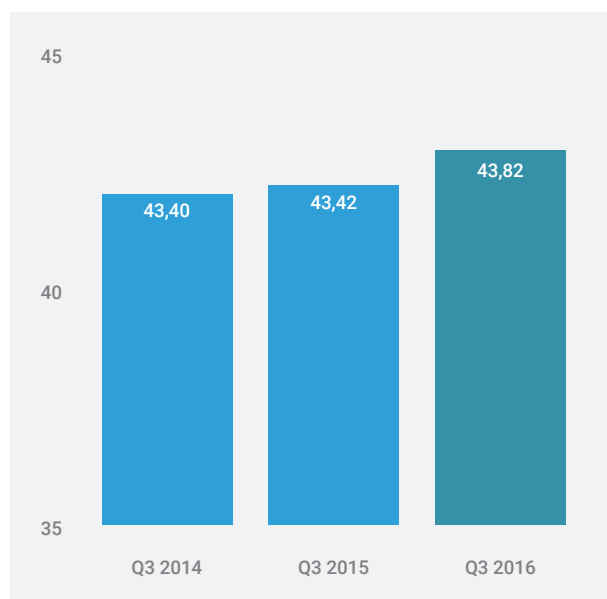
# Per branche

**Let op:** per 2016 maakt Graydon gebruik van andere branchecodes en een aangescherpte rekenmethodiek (zie p 7)

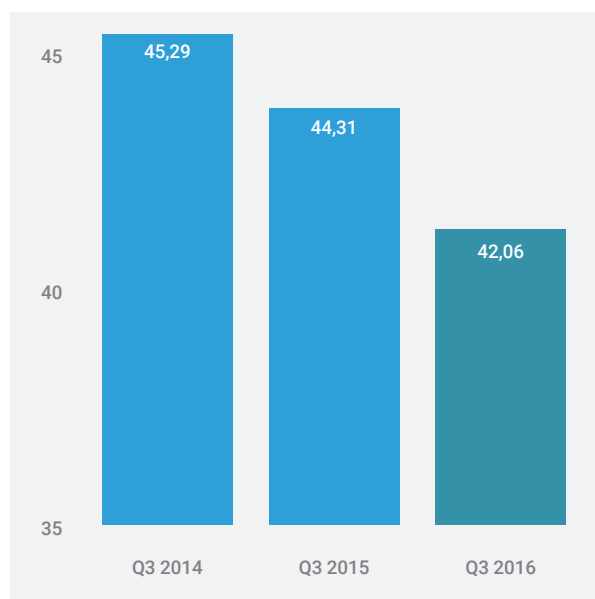
Hieronder een indicatie van het gemiddeld aantal dagen per branche en per kwartaal voordat een factuur wordt betaald. Hierbij is gekeken naar de periode van 2014 tot op heden 2016. Voor deze barometer vergelijken we de branches ten opzichte van dezelfde kwartalen in eerdere jaren. Hierbij wordt uitgegaan van het 3e kwartaal 2014 tot en met het 3e kwartaal 2016.

Branche	Q3/2014	Q3/2015	Q3/2016
Landbouw, bosbouw en visserij	40,63	39,02	40,05
Winning van delfstoffen	41,94	37,04	39,55
Industrie	40,57	41,70	41,41
Energiebedrijven	42,00	45,92	42,94
Water- en afvalverwerking	40,37	43,55	42,83
Bouwnijverheid	42,95	41,65	41,91
Groot- en detailhandel	39,33	40,73	40,45
Transport en Logistiek	43,04	43,87	43,82
Horeca	41,85	39,31	39,07
IT & Communicatie	37,94	43,39	42,93
Financiële instellingen	42,26	42,05	42,06
Vastgoed	42,76	37,64	38,49
Zakelijke dienstverlening	38,68	41,73	41,93
Leasebedrijven	40,78	43,33	44,06
(semi)Overheid	38,83	38,70	40,78
Onderwijs	39,08	40,83	41,39
Gezondheids- en welzijnszorg	38,81	38,38	39,19
Cultuur, sport en recreatie	39,67	39,54	40,02
Overige dienstverlening	40,48	37,69	38,03

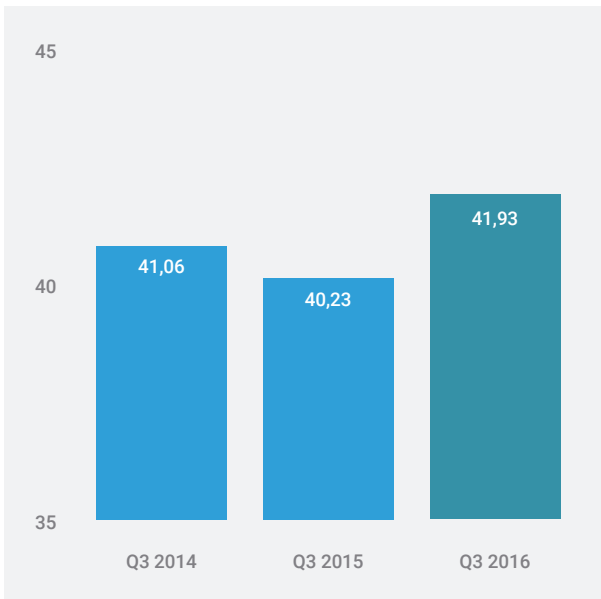
## Transport en Logistiek



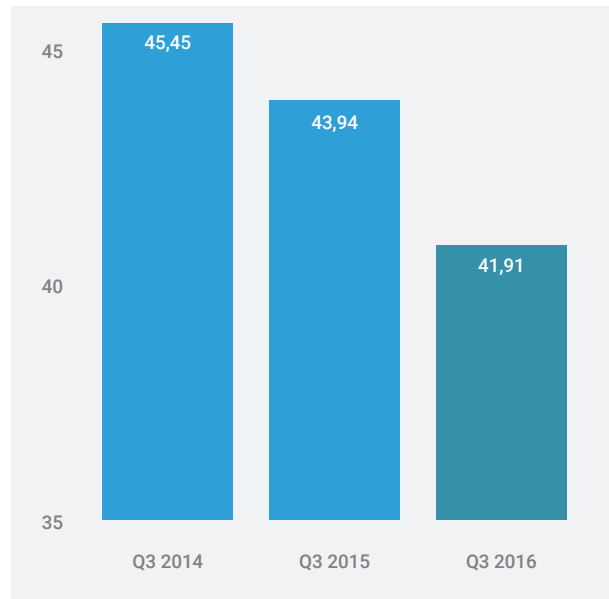
## Financiële instellingen



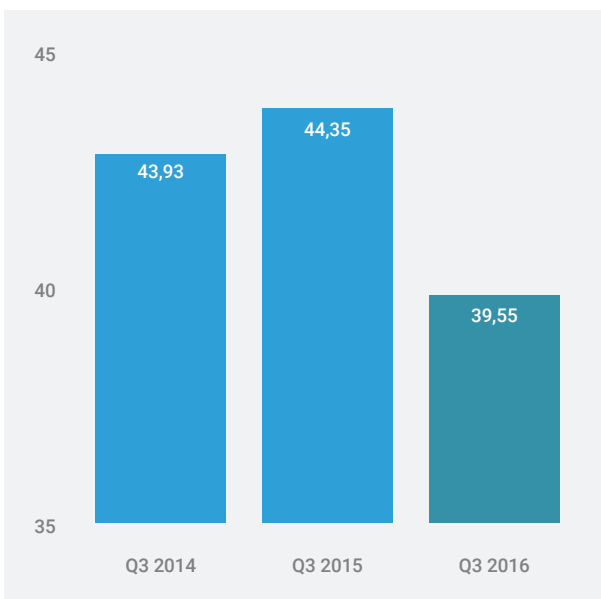
## Zakelijke dienstverlening



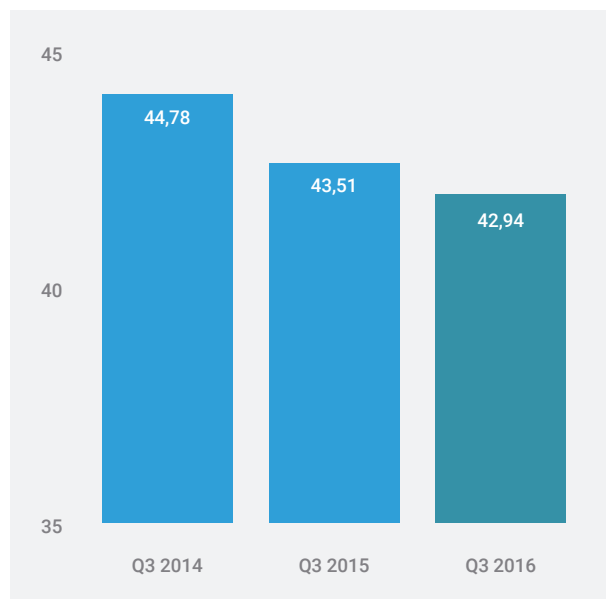
## Bouwnijverheid



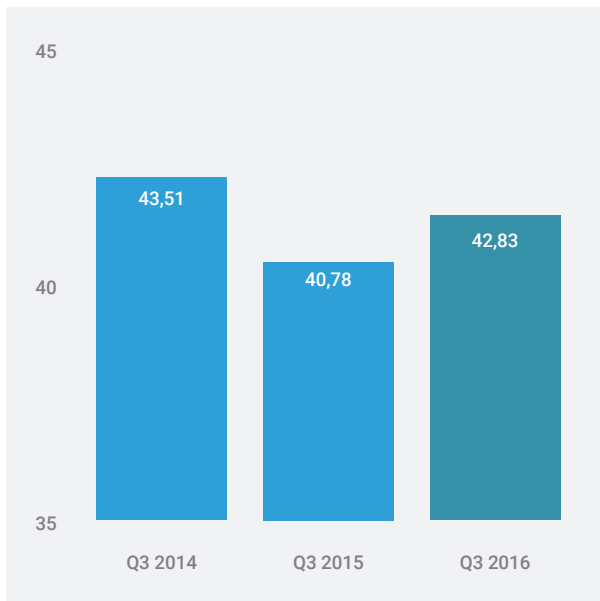
## Winning van delfstoffen



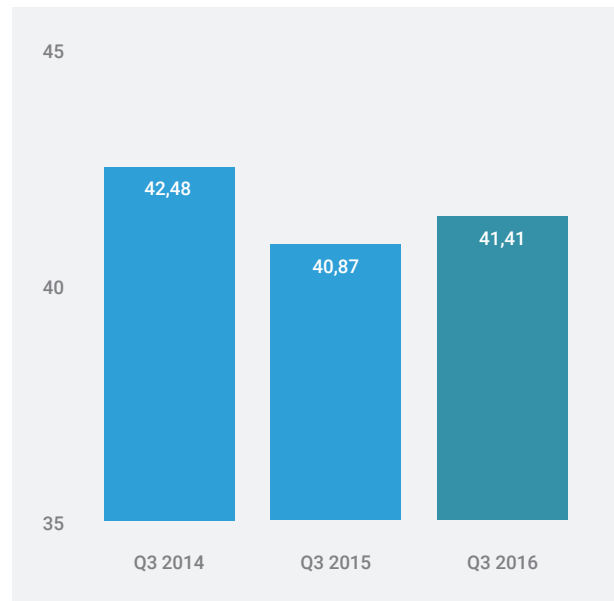
## Energiebedrijven



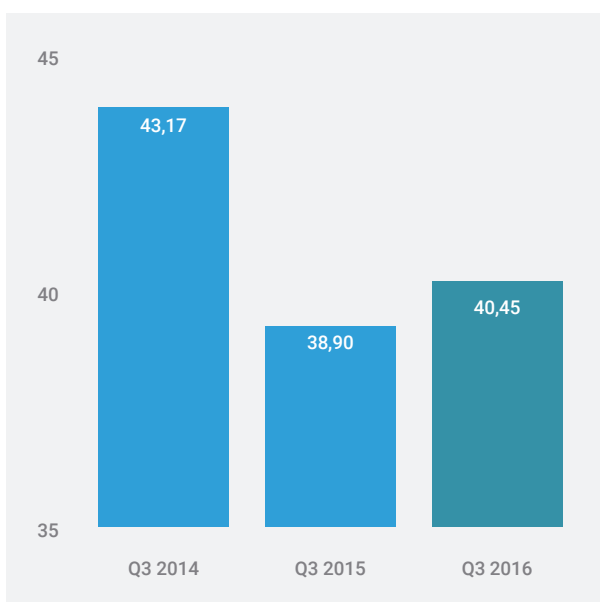
## Water- en afvalverwerking



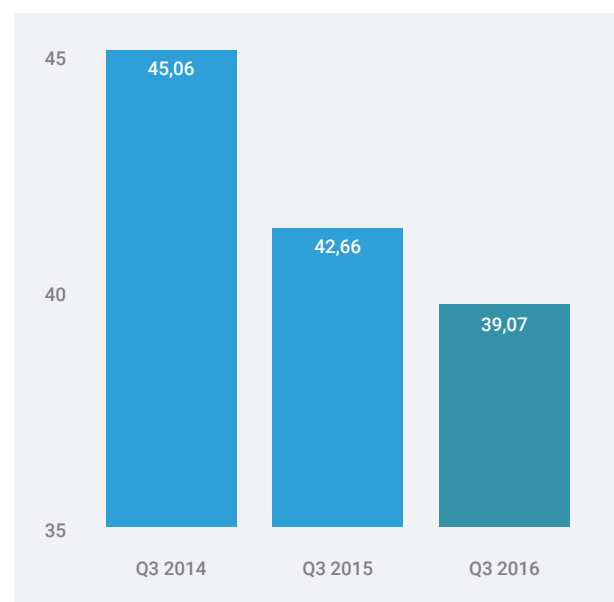
## Industrie



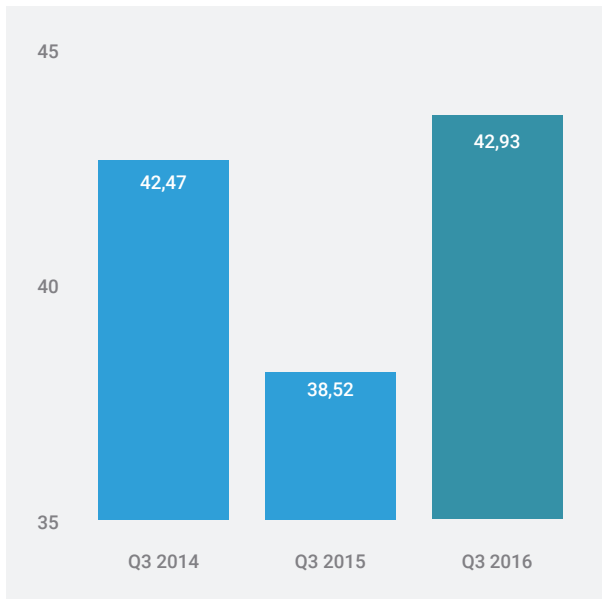
## Groot- en detailhandel



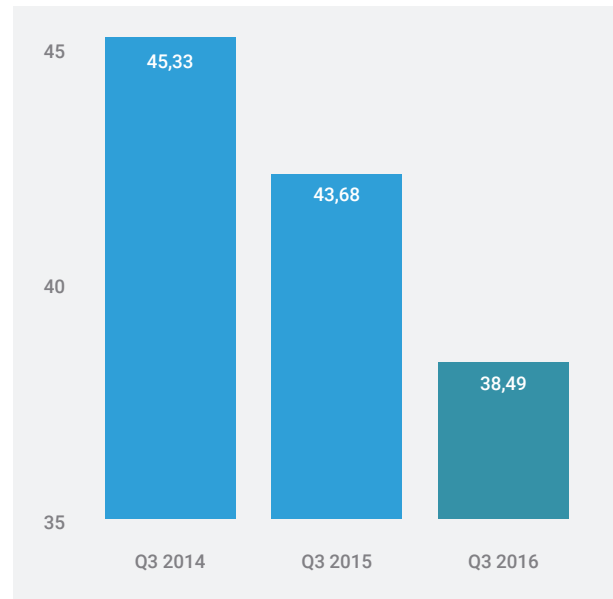
## Horeca



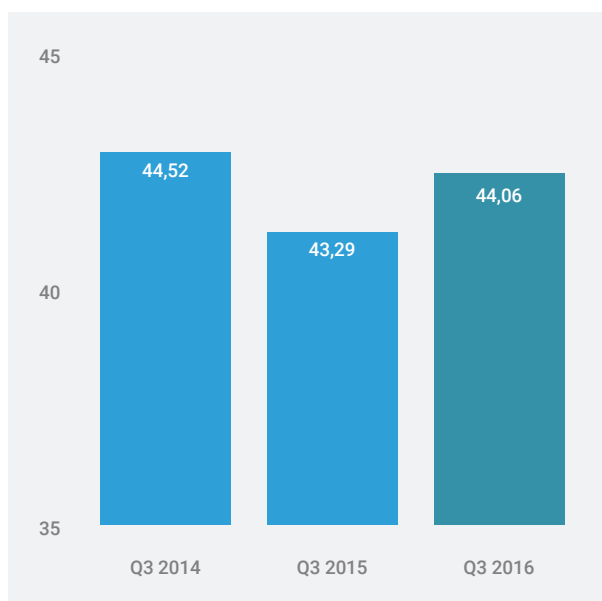
## IT en Communicatie



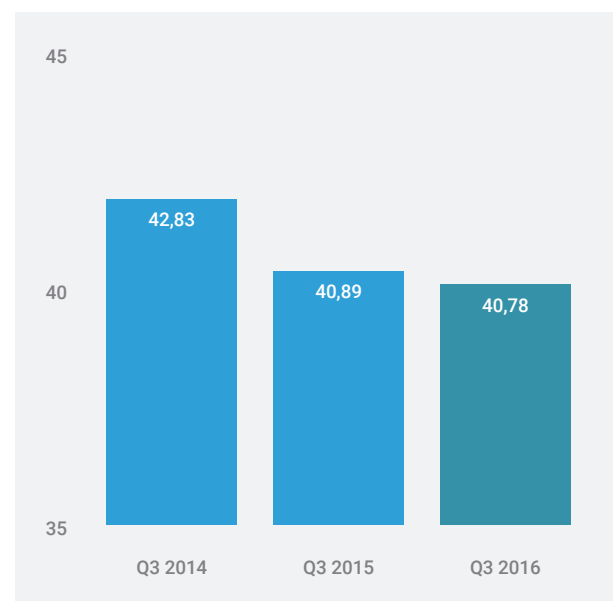
## Vastgoed



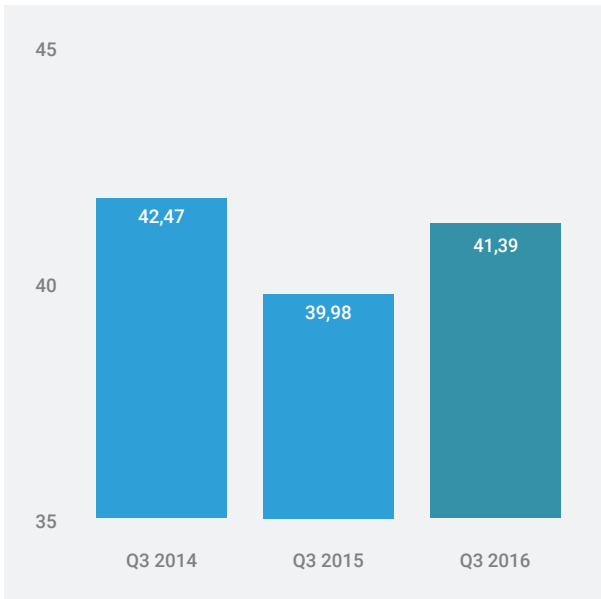
## Leasebedrijven



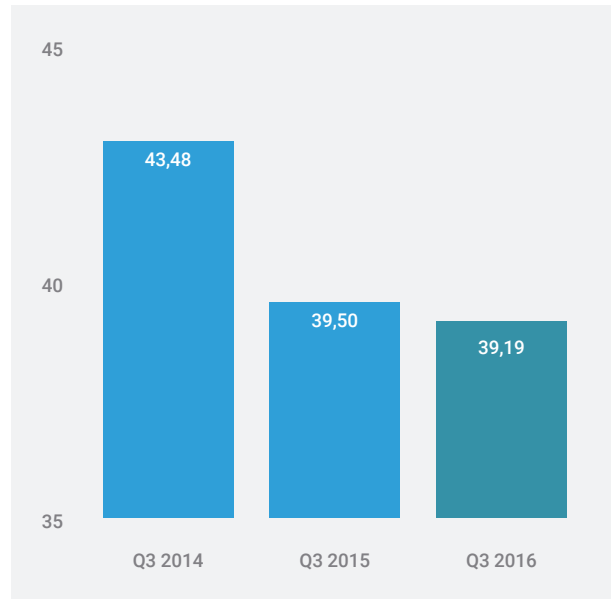
## (Semi)Overheid



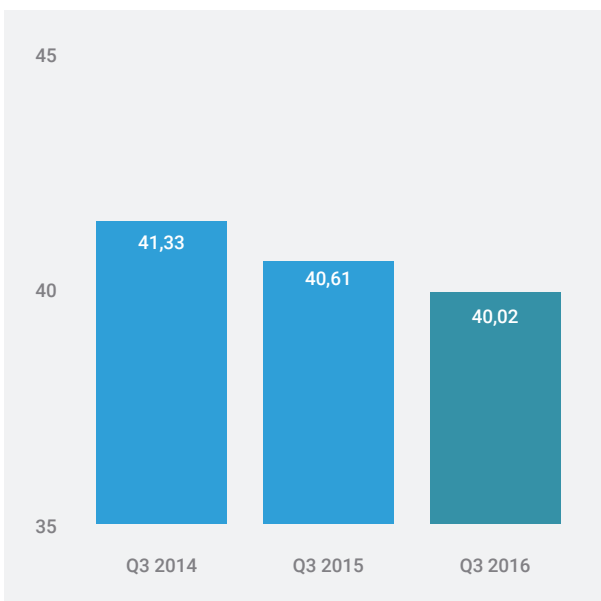
## Onderwijs



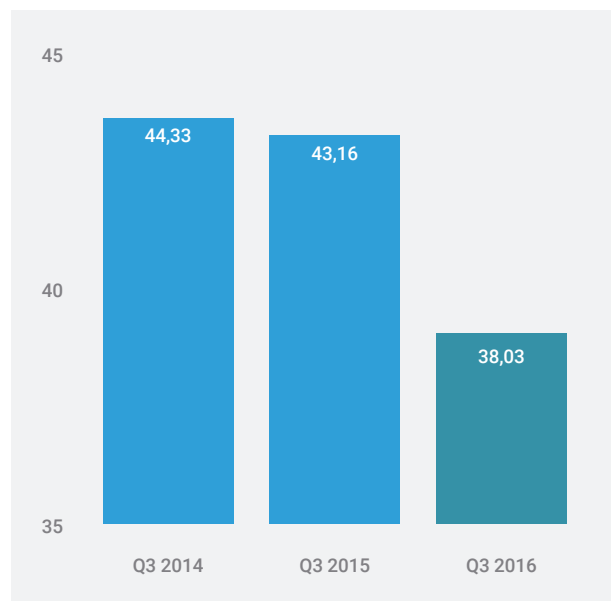
## Gezondheids- en Welzijnzorg



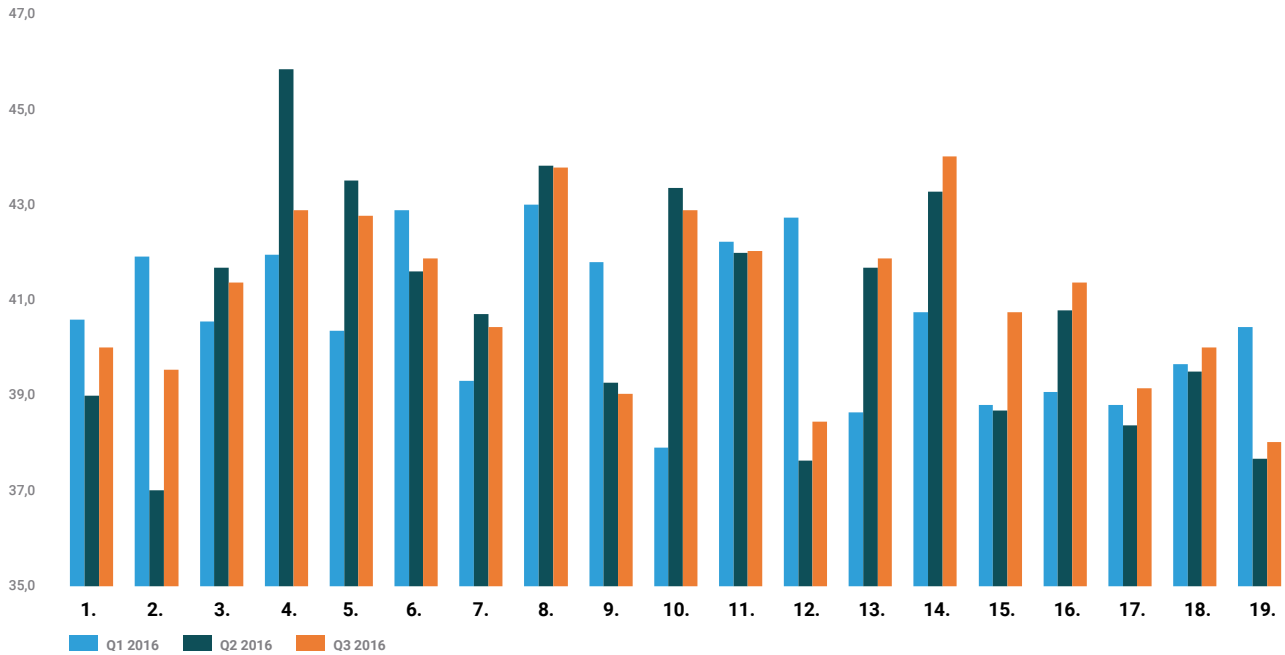
## Cultuur, Sport en Recreatie



## Overige dienstverlening



Overzicht van het betaalgedrag van de laatste 3 kwartalen.



- 1 Landbouw, bosbouw en visserij
- 2 Winning van delfstoffen
- 3 Industrie
- 4 Energiebedrijven
- 5 Water- en afvalverwerking
- 6 Bouwnijverheid
- 7 Groot- en detailhandel

- 8 Transport en Logistiek
- 9 Horeca
- 10 IT & Communicatie
- 11 Financiële instellingen
- 12 Vastgoed
- 13 Zakelijke dienstverlening
- 14 Leasebedrijven

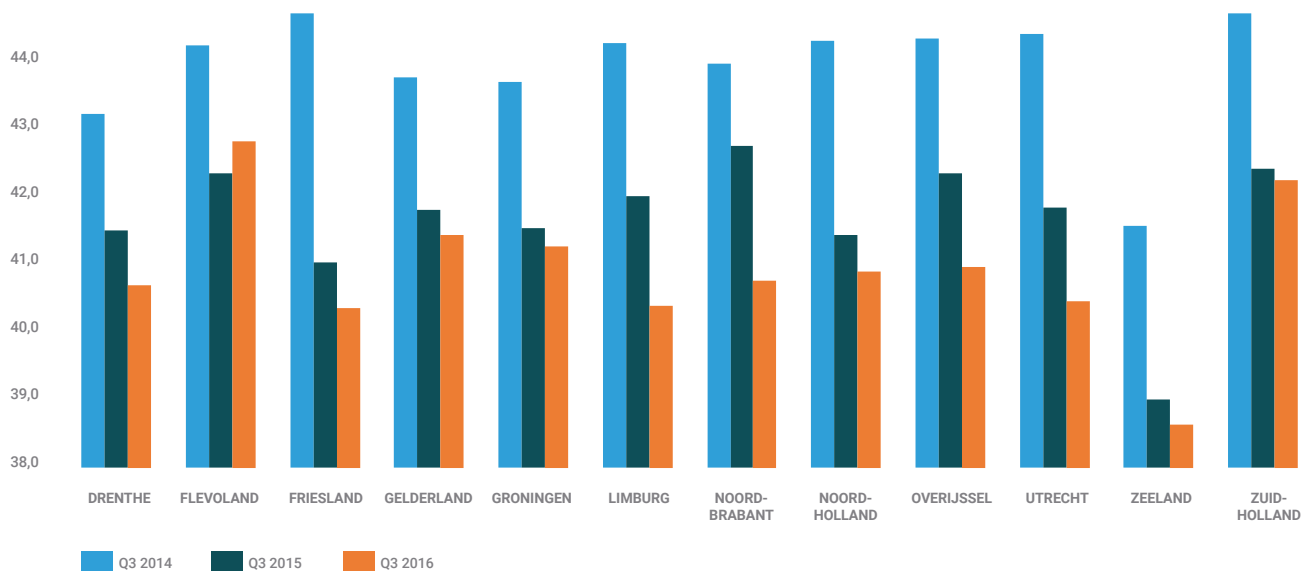
- 15 (semi)Overheid
- 16 Onderwijs
- 17 Gezondheids- en welzijnszorg
- 18 Cultuur, sport en recreatie
- 19 Overige dienstverlening

# Per provincie

*Let op: per 2016 maakt Graydon gebruik van andere branchecodes en een aangescherpte rekenmethodiek (zie p 7)*

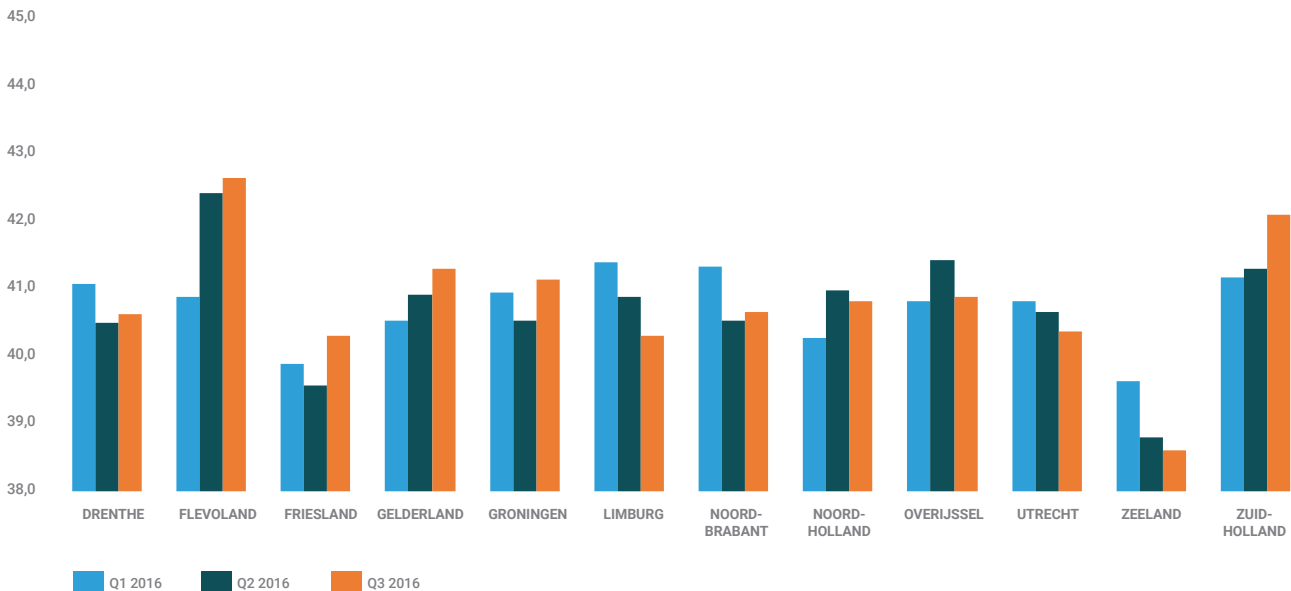
## Gemiddeld betaaldedrag per provincie in het eerste kwartaal van de laatste drie jaren.

Provincie	Q3/2014	Q3/2015	Q3/2016
Drenthe	42,88	41,29	40,53
Flevoland	43,83	42,08	42,51
Friesland	44,46	40,84	40,22
Gelderland	43,39	41,56	41,21
Groningen	43,32	41,33	41,05
Limburg	43,88	41,77	40,25
Noord-Brabant	43,60	42,45	40,58
Noord-Holland	43,90	41,21	40,73
Overijssel	43,93	42,07	40,79
Utrecht	44,01	41,60	40,30
Zeeland	41,35	38,96	38,59
Zuid-Holland	44,80	42,15	41,97



## Gemiddeld betaalgedrag per provincie in de laatste drie kwartalen.

Provincie	Q1/2016	Q2/2016	Q3/2016
Drenthe	40,98	40,43	40,53
Flevoland	40,78	42,30	42,51
Friesland	39,83	39,53	40,22
Gelderland	40,45	40,81	41,21
Groningen	40,86	40,44	41,05
Limburg	41,30	40,78	40,25
Noord-Brabant	41,22	40,44	40,58
Noord-Holland	40,19	40,88	40,73
Overijssel	40,73	41,33	40,79
Utrecht	40,74	40,59	40,30
Zeeland	39,58	38,77	38,59
Zuid-Holland	41,08	41,21	41,97

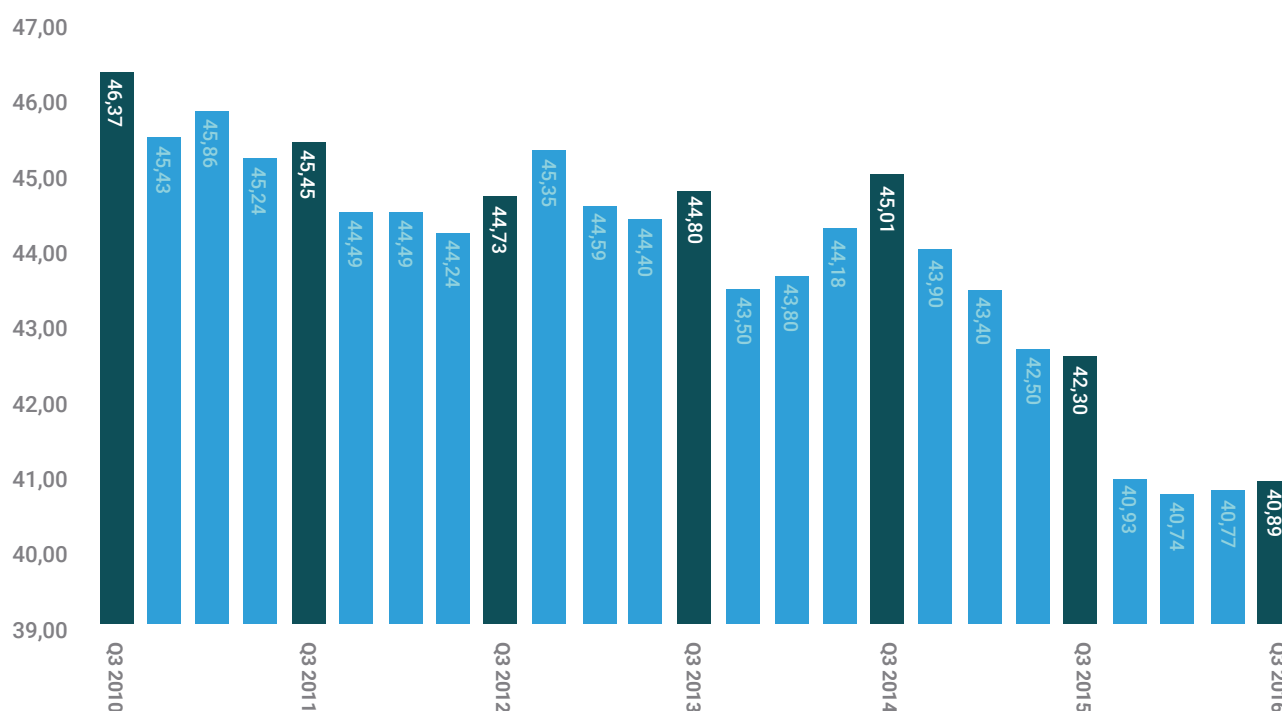




# Conclusie

**N**adat we vorig kwartaal het betaalgedrag van het Nederlandse bedrijfsleven al zagen stagneren, ziet Graydon voor het eerst in de afgelopen twee jaar voor het eerst een verslechtering van het betaalgedrag. Gemiddeld worden facturen na 40,9 dagen betaald. Ondanks de toename van de betaaltermijn, is dit anderhalve dag sneller in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar.

## Gemiddeld betaalgedrag per kwartaal in dagen in Nederland.



Facturen in de sector Overige Dienstverlening, waar onder andere belangenorganisaties, Wellness en Reparatiebedrijven onder vallen, worden met 38 dagen het snelst betaald. De Vastgoedsector volgt met 38,5 dagen op de tweede plaats. De Horeca vult met 39,1 dagen de top drie aan. Deze sector is, in tegenstelling tot het gehele Nederlandse bedrijfsleven, ook sneller gaan betalen dan vorig kwartaal.

Leasebedrijven zijn tijdens het afgelopen kwartaal bijna een dag later met betalen dan een jaar geleden. De sector is met 44 dagen koploper als het gaat om trage betalingen. Dat is ruim drie dagen langer dan de gemiddelde betaaltermijn in de rest van Nederland.

Als we de vergelijking maken met dezelfde periode een jaar geleden dan zien we dat ongeveer de helft van alle sectoren sneller zijn gaan betalen. De verbetering is het grootst in de Vastgoedsector (5 dagen sneller) en de Overige Dienstverlening (5 dagen sneller). De grootste afname van het betaalgedrag noteert Graydon in de IT & Communicatie (4 dagen trager) en Water- en afvalverwerking. Echter tegenover het tweede kwartaal van dit jaar zien we in laatst genoemde sectoren een lichte verbetering.

Op regionaal niveau zien we dat in alle Nederlandse provincies bedrijven sneller zijn gaan betalen dan in dezelfde periode vorig jaar. Uitzondering hierop is de provincie Flevoland. Met 42,5 dagen worden facturen in deze provincie het langzaamst betaald. In vergelijking met dezelfde periode een jaar geleden is de betaaltermijn met bijna een halve dag toegenomen. Op regionaal niveau zien we dat Zeeland met 38,6 dagen nog steeds op kop staat als het gaat om de snelste betalingen. Sterker nog, de provincie betaalt niet alleen anderhalve dag sneller dan de nummer twee (Friesland met 40,2 dagen), de provincie betaalt sneller dan in dezelfde periode een jaar geleden en sneller dan in het vorige kwartaal.

## **Wij helpen u graag**

Voor meer informatie kunt u ons  
telefonisch of per e-mail bereiken

T: 020 – 567 99 71

E: [g.de.smyter@graydon.nl](mailto:g.de.smyter@graydon.nl)

Graydon Nederland  
Hullenbergweg 250  
1101 BV Amsterdam

[www.graydon.nl](http://www.graydon.nl)